

CURSO Gestão E Administração Bancária **ANO LECTIVO** 2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular Desenvolvimento de Competências Interpessoais
Área Científica Recursos Humanos
Classificação curricular OBRIGATÓRIA **Ano / Semestre** 2/2

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	30T 30P	-

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Fernanda Aparício	Professora Adjunta
Teóricas	André Escórcio Rodrigues Soares	Equip. Assistente 1º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas	André Escórcio Rodrigues Soares	Equip. Assistente 1º Triénio

OBJECTIVOS

- Compreender os fundamentos do comportamento humano ao nível da formação e desenvolvimento de competências pessoais e interpessoais;
- Compreender os processos envolvidos na dinâmica das relações interpessoais;
- Desenvolver competências relacionais adaptadas a vários contextos;
- Fomentar aptidões que promovam mudanças relacionais;
- Promover uma comunicação eficaz;
- Estimular o auto-conhecimento e o auto-desenvolvimento;
- Promover uma análise crítica na resolução e transformação de situações de conflito e ruptura;
- Definir e apresentar planos de acção de intervenção integrados ao nível das diferentes práticas de recursos humanos, no âmbito da temática da disciplina.

PROGRAMA PREVISTO

- 1- Fundamentos do Comportamento Humano
- 2- O processo de desenvolvimento interpessoal
- 3- Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais

- 4- Competências Emocionais
- 5- Processos de Comunicação
- 6- Competências Interculturais
- 7- Trabalho em Equipa
- 8- Competências de Liderança
- 9- Gestão de Conflitos e Negociação
- 10- Networking e Gestão de Redes Sociais

BIBLIOGRAFIA

Ceartil, Mário (2006), *Gestão e Desenvolvimento de Competências*, 1ª Ed. Edições Sílabo, Lisboa.

Cunha, M. P. & Rego, A. & Cunha, R. C. & Cardoso, Carlos C. (2003), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH, Lisboa.

Fachada, M. Odete. (2010), *Psicologia das Relações Interpessoais*, 1ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa

Finuras, P. (2011) *Gestão Intercultural – Pessoas e Carreiras na Era da Globalização*, 3ªEd. Edições Sílabo, Lisboa.

Goleman, D. (1995), *Inteligência Emocional*, Ed. Temas e Debates, Lisboa.

Goleman, D. (1998), *Trabalhar com Inteligência Emocional*, Ed. Temas e Debates, Lisboa.

Goleman, D. (1995), *Inteligência Social – A nova ciência do relacionamento humano*, Ed. Temas e Debates, Lisboa.

Neves, J.G., Barreto, M. & Simões, E. (2008), *Manual de Competências – Pessoais, Interpessoais e Instrumentais*, 2ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa .

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Trabalhos 30%
Avaliação Periódica	Frequência 70%
Avaliação Final	Exame Final

OBSERVAÇÕES

O aluno é aprovado se:

- Na média entre o trabalho e a frequência obtiver média superior 9,5 e simultaneamente obtiver no mínimo 9,5 em ambos os momentos avaliativos; ou
- Se obtiver, no mínimo, uma nota de 9,5 no exame final.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta-Feira	14.00-16.00	Gabinete B183

A. S. Leite