



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO DE EMPRESAS
RAMO DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE
EMPRESAS

ANO LECTIVO

2011/2012

CESDE

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	COMUNICAÇÃO E NEGOCIAÇÃO EMPRESARIAL		
Área Científica	Marketing		
Classificação curricular	«OBRIGA.»	Ano / Semestre	«3/1»

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	30T+45PL	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Inês Bettencourt da Câmara	Eq. Assistente 2.º Triénio
Teóricas	Inês Bettencourt da Câmara	Eq. Assistente 2.º Triénio
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Inês Bettencourt da Câmara	Eq. Assistente 2.º Triénio

OBJECTIVOS

Esta unidade tem como objectivos:

- Explicar os princípios da comunicação;
- Comunicação empresarial (interna, institucional e comercial);
- Como fazer o plano de comunicação;
- Assessoria de comunicação;
- Negociação empresarial: objectivos e técnicas.

PROGRAMA PREVISTO

Comunicação e negociação: evolução histórica e em Portugal. Comunicação e negociação: conceitos, princípios, tipos, desenvolvimento, implantação, visão. Metodologia para a análise de conflitos. Decisões de canais de comunicação. Comunicação e negociação como Vantagem Competitiva.

BIBLIOGRAFIA

OBRAS RECOMENDADAS

Outras fontes bibliográficas serão distribuídas em aula.

DIONÍSIO, P. (2009). *Mercator*. Lisboa: Publicações Dom Quixote

CASTRO, J. (2005). *Comunicação de Marketing*. Lisboa: Sílabo

SIMÕES, E. (2008). *Negociação nas Organizações - Contextos Sociais e Processos Psicológicos*. Lisboa: Editora RH

Carvalho, J. (2008). *Negociação*. Lisboa: Sílabo

WEBGRAFIA

Instituto Nacional de Estatística

<http://www.ine.pt/>

Revista Meios e Publicidade - Online

<http://www.meiosepublicidade.pt/>

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	<i>Para alunos em regime normal</i> Trabalho de grupo Trabalho individual
	<i>Para trabalhadores-estudantes</i> Trabalho individual
Avaliação Periódica	Frequência
Avaliação Final	Exame final , caso não tenham tido aproveitamento positivo ou não tenham realizado os trabalhos dentro do prazo determinado. A Época de Exame de Recurso - Decorre imediatamente a seguir ao término da Época Normal de Exames, abrangendo o Exame e a Avaliação Contínua. A Época de Trabalhador-Estudante e a Época Especial – O Exame, abrangendo a Avaliação Contínua.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia Terça-feira

Horário 13.00-15.00

Local Gabinete do docente

Gabinete do Docente