



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2011/2012

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Teoria Organizacional

Área Científica

Recursos Humanos

Classificação curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

2.º ano/1.º sem.

Créditos  
ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

TP: 45

15

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

Maria Graciete P. Reis H. Honrado

Professora Adjunta

Teóricas

Teórico-Práticas

Maria Graciete P. Reis H. Honrado

Professora Adjunta

Práticas

Prático-Laboratorial

### OBJECTIVOS

Como competência específica, esta Unidade Curricular deverá proporcionar ao aluno, os conhecimentos que possibilitem o entendimento da importância das teorias e dos métodos organizacionais no contexto da gestão das organizações bem como a visualização do seu funcionamento global e sistémico.

Como competências genéricas, o aluno deverá deter capacidades para compreender a existência de diferentes visões da organização, quer numa perspectiva histórica, quer da sua aplicabilidade em contextos reais; conhecer a função organização, entendendo os aspectos determinantes do desenho departamental, e as principais configurações organizacionais, e a importância destas temáticas no aumento da eficácia organizacional; saber abordar alguns desafios das organizações contemporâneas, como sejam a produtividade, qualidade e melhoria contínua, a “organização aprendente”.

## PROGRAMA PREVISTO

### Cap I – Introdução

- 1.1 – A Organização e os seus diferentes níveis:
  - 1.1.1 – Grupos formais e informais.
  - 1.1.2 – Missão e definição de objectivos organizacionais.

### Cap II – Estruturas analíticas: metáforas organizacionais

- 2.1 – O conhecimento metafórico.
- 2.2 – Metáfora mecânica.
- 2.3 – Metáfora orgânica.
- 2.4 – Metáfora política.
- 2.5 – Metáfora cibernética ou a organização como cérebro.
- 2.6 – Metáfora cultural.

### Cap III – Estruturas Organizacionais

- 3.1 – Estrutura funcional.
- 3.2 – Estrutura divisional.
- 3.3 – Estrutura matricial.
- 3.4 – Estrutura horizontal.
- 3.5 – Estrutura em rede.

### Cap IV – Desenho Organizacional

- 4.1 – Mecânico/orgânico.
- 4.2 – Elementos comuns das organizações.
- 4.3 – Configurações organizacionais.

### Cap V – Abordagem das diferentes teorias organizacionais

- 5.1 - Teorias clássicas: Taylor e Fayol.
- 5.2 - Max Weber e a burocracia.
- 5.3 - Escola das Relações Humanas.
- 5.4 - Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica.
- 5.5 - Teorias Contingenciais.
- 5.6 - Abordagem Política das Organizações.
- 5.7 - Temáticas Emergentes.

### Cap VI – Desafio das organizações contemporâneas

- 6.1 - Produtividade.
- 6.2 - Melhoria contínua.
- 6.3 - Organização aprendente (*learning organization*).

### Cap VII – Apresentação de “Estudo de Casos”, de acordo com a teoria leccionada.

## BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), *Personnel Management Practice*, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), *Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas*, Lisboa, ISCSP.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), *Gerir os Recursos Humanos*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. et al, (1999), *Teoria Organizacional: Perspectivas e Prospectivas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), *Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado*, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Peretti, J. M. (1997), *Recursos Humanos*, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), *Competitive Advantage Through People*, Harvard Business School Press.

## WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários sites a consultar, consoante os temas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	<p>O trabalho de grupo terá uma ocorrência semanal e consistirá no desenvolvimento de um estudo de caso. O grupo de alunos, no início de cada aula, deverá efectuar uma exposição com a duração de cerca de 50 minutos.</p> <p>No calendário previamente estabelecido será efectuada uma frequência.</p> <p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média <math>\geq</math> a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p>
Avaliação Final	<p>São aprovados e dispensados de exame os alunos com nota média <math>\geq</math> a 10 valores, na frequência e no trabalho de grupo. O trabalho não incidirá na nota do exame final.</p> <p>São aprovados no exame os alunos com nota <math>\geq</math> a 10 valores.</p>

## OBSERVAÇÕES

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça-Feira	11H00 – 13H00	B 178

## DATAS DAS AVALIAÇÕES

AVALIAÇÃO CONTÍNUA	EXAME NORMAL	EXAME RECURSO	EXAME TRAB. ESTUDANTE
FREQUÊNCIA: 10-01-2012	EXAME: 31-01-2012	EXAME: 15-02-2012	EXAME: 10-09-2012
INÍCIO: 10 HORAS FIM $\pm$ 13 HORAS Sala O 219	INÍCIO: 10 HORAS FIM $\pm$ 13 HORAS Sala O 219	INÍCIO: 10 HORAS FIM $\pm$ 13 HORAS	INÍCIO: 10 HORAS FIM $\pm$ 13 HORAS

*Fructo Fomedy*  
2011-09-12