

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR**

CET	Automação, Robótica e Controlo Industrial (CET ARCI TMR4)	ANO LETIVO	2012/2013
------------	---	-------------------	-----------

Unidade Curricular:	ANO:	ECTS:	Horas:	
Gestão da Qualidade e do Ambiente	1.º	1.5	Contacto:	Total:
			24	40

Docentes:	Prof. Adjunta, Natércia Maria Ferreira dos Santos
------------------	---

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre a Qualidade, tanto ao nível conceptual como ao nível instrumental e técnico com o objetivo de permitir:

- desenvolver e implementar sistemas de garantia e controlo de Qualidade;
- analisar custos da Qualidade;
- implementar sistemas de controlo estatístico;
- compreender os processos de certificação.

Familiarizar os alunos com os grandes temas do ambiente e do desenvolvimento sustentável. Apresentar as políticas ambientais à escala nacional. Certificação ambiental.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. Introdução

I.1. Enquadramento histórico da qualidade

I.3. Definições e conceitos

I.2. Conceito de produto / ciclo de vida

II. Gestão da Qualidade

II.1. Sistemas de gestão da qualidade

II.2. Qualidade total

- II.3. Normas de garantia da qualidade
- III. Custos de Obtenção da Qualidade (COQ)
 - III.1. Indicadores para avaliação dos COQ
 - III.2. Custos da não-qualidade
- IV. Certificação – Normas da série ISO 9000
- V. Auditorias
- VI. Sistemas de Gestão Ambiental – Norma ISO 14001
- VII. Parâmetros de caracterização da água, do ar e dos resíduos.

BIBLIOGRAFIA

Pires, A.R., (2007), QUALIDADE – SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, 3ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Capelas, L., (2001), MANUAL PRÁTICO PARA A CERTIFICAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE COM BASE NAS NORMAS ISO 9000:2000, Verlag Dashöfer Editores Profissionais, Lisboa.

Santos Oliveira, J.F., (2005), GESTÃO AMBIENTAL, Lidel – Edições Técnicas Lda, Lisboa.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua (75%) e teste final escrito (25%).



(Natércia Santos - Prof. Adjunta)