



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica
Técnicas e Gestão de Turismo
Tomar – 4ª Edição

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Prática Profissional de Operações Turísticas
Área de Competência	Serviços Pessoais
Componentes de Formação	Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
6	160	145

DOCENTE INTERNO	CATEGORIA
Docente Interno	Éricka Maria Costa de Amorim
	Prof. Adjunta Convidada

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Discutir as principais componentes que compõem e permitem o funcionamento do sistema turístico;

Compreender a dinâmica do sistema turística sob a perspectiva de cada um dos seus componentes.

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

1. Organismos Oficiais e Associações
2. Operadores Turísticos e Agências de Viagens
3. Estabelecimentos Hoteleiros
4. Companhias aéreas
5. Transportes
6. Cruzeiros
7. Galileo

BIBLIOGRAFIA

Abranja, N.; Alcantara, A.; Braga, C. N.; Marques, A. P.; Nunes, R. (2012) *Gestão de agências de viagens e turismo*. APTP, Portugal.

Alpoim, M.; Pereira, S.; Araujo, M. G. (2011) *OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas*. Porto Editora, Portugal.

Beni, M. (1998) *Análise Estrutural do Turismo*. 2ª edição, Ed. Senac, São Paulo.

Cunha, L.; Abrantes, Antonio (2013) *Introdução ao Turismo*. Lidel, Portugal.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

50% FREQUÊNCIA

20% TRABALHOS EM SALA

20% TRABALHO FINAL DA DISCIPLINA

10% PRESENÇA

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final

OBSERVAÇÕES

Éricka Amorim
Éricka Maria Costa de Amorim