



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em
Técnicas de Gestão
Tomar – 1ª Edição

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Gestão da Qualidade
Área de Competência	Gestão e Administração
Componentes de Formação	Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
4	110	80

	DOCENTE INTERNO	CATEGORIA
Docente Interno	Paulo Jorge Natividades Rodrigues António	Assistente Convidado

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

. Visão alargada da importância da Qualidade Total na gestão das organizações. Capacidade para melhorar os processos internos. Competência nos domínios da Excelência, numa perspetiva de inovação e produtividade da Administração Pública e da sua auto-avaliação Saber aplicar metodologias no domínio da certificação

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

- A Qualidade e inovação nas organizações.
- Inovação e modernização administrativa.
 - Modelos de auto-avaliação.
 - Benchmarking
 - Elemento humano na qualidade
 - Ferramentas da Qualidade
 - Sistemas de gestão da qualidade: ISO 9001:2000
 - A abordagem por Processos
 - Custos da Qualidade
 - Auditorias de qualidade

BIBLIOGRAFIA

Sistemas de Gestão de Qualidade; PIRES, António Ramos; Edições Sílabo, 2012.
Manual da Gestão da Qualidade; LOPES, Albino; CAPRICHIO, Lina, Edições Sílabo, 2012.
Gestão da Qualidade; ANTÓNIO, Nélson Santos; TEIXEIRA, António; Edições Sílabo, 2012.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua Trabalho de grupo 100%

Avaliação Final Exame Final 100%

OBSERVAÇÕES

Paulo Antonio

Paulo Jorge Natividades Rodrigues António