



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica
Gestão Comercial
Tomar – 1ª Edição

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Relações Interpessoais nas Organizações

Área de Competência

Desenvolvimento pessoal

Componentes de Formação

Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
5	135	60

DOCENTE/FORMADOR INTERNO		CATEGORIA
Coordenador Interno	Luis Carlos Martins Cardoso	Eq. a Assist. do 2.º Triénio
Formador Interno	Maria Fernanda Pires Aparicio	Prof.ª Adjunta

OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

- DAR A CONHECER AS DISPOSIÇÕES DOS INDIVÍDUOS PERANTE AS SITUAÇÕES QUE SE LHES DEPARAM NAS ORGANIZAÇÕES E NO TRABALHO DIÁRIO
- SABER RELACIONAR-SE COM OS OUTROS DENTRO DE UMA ORGANIZAÇÃO

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

1. O conceito e as características da Organização.
2. Os Papéis Organizacionais.
3. A personalidade.
4. Motivação.
5. Comunicação Organizacional.
6. Desenvolvimento das Relações Interpessoais.
7. Os grupos.
8. Assertividade – Negociação e gestão dos conflitos.
9. O desenvolvimento organizacional.
10. Mudança e intervenção organizacional.

BIBLIOGRAFIA

Gomes, J.F; Cunha, M.P; Rego, A; Campos e Cunha, R; Cabral – Cardoso; Marques, C.A. (2008), Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano, 1.ª Edição, Edições Sílabo.
Cunha, Miguel Pina; Rego, Arménio; Cunha, Rita Campos e; Cardoso, Carlos Cabral, (2005) Manual de Comportamento Organizacional e Gestão, Editora RH.
Fachada, M.O. (2012), Psicologia das Relações Interpessoais, 2.ª Edição, Edições Sílabo.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Teste e trabalho de grupo 100%
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Exame Final 100%

OBSERVAÇÕES

Def. Afonso