



# INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

## ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica  
**Contabilidade e Gestão**  
Tomar – 3.<sup>a</sup> Edição

ANO LETIVO

2013/2014

Fer  
Silva

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Gestão e Administração de Recursos Humanos
<b>Área de Competência</b>	Ciências Sociais e Humanas
<b>Componentes de Formação</b>	Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
5	130	109

DOCENTE/FORMADOR INTERNO	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA
Docente Interno	Maria Gracieta Honrado	Professora Adjunta
Docente Interno	Sílvio Brito	Professor Adjunto
Docente Interno	André Escórcio Soares	Equiparado a Assistente do 1. <sup>º</sup> Triénio

### OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

A Unidade Curricular de Gestão e Administração de Recursos Humanos deverá dotar os alunos de competências que lhes permitam compreender:

- 1- O lugar e o papel da Gestão dos Recursos Humanos no contexto organizacional;
- 2- A importância da gestão administrativa no contexto do trabalho nas organizações;
- 3- A relevância da gestão operacional ao nível da formação, do desenvolvimento, da segurança e saúde no trabalho, recrutamento e seleção, etc.
- 3- A importância da componente estratégica dos recursos humanos na organização, ao nível do estudo das variáveis organizacionais, a saber: motivação, liderança, comunicação, mudança, multiculturalidade, entre outras.

### PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

- O papel da Gestão e Administração de Recursos Humanos e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.
- A gestão administrativa e o impacto legal.
- A análise e descrição de funções.
- A avaliação de desempenho.
- A organização e planeamento de carreiras.

- O recrutamento e seleção de pessoal.
- A remuneração e a sua influência na motivação. Os sistemas de recompensa.
- A importância da formação.
- A higiene, segurança e saúde no trabalho.
- O Relatório Único e sua análise.
- A mudança organizacional. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?
- A liderança e a comunicação. A liderança e sua importância no desempenho das organizações. Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?
- A cultura organizacional e a socialização como estratégia de integração.
- O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.

## BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP.
- Câmara, P. B. (2008), Gestão de Pessoas em Contexto Internacional, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. et al, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. et al, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vidas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press.

Artigos de revistas especializadas.

## WEBGRAFIA

Ao longo da lecionação do módulo irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante as temáticas a tratar.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Frequência e trabalhos. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos. A nota final resulta da média aritmética das duas avaliações.

Avaliação Periódica

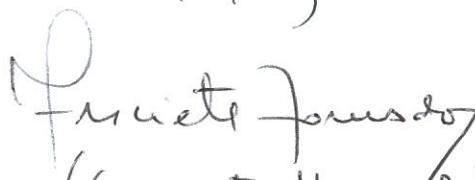
Exame. São aprovados no exame os alunos com nota igual ou superior a 10 valores.

## OBSERVAÇÕES

A transmissão de conhecimentos deverá ser um processo integral, que explore ao máximo as capacidades dos alunos e os prepare para enfrentar os desafios da vida profissional. Na unidade curricular de Gestão e Administração de Recursos Humanos dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma

melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e ao mesmo tempo proporcionará aos alunos as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa. Com esta técnica o aluno muda a sua atitude passiva no processo educativo e passa a ser um ente ativo, consciente das possibilidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos e com possibilidade de os levar à prática.

Os Docentes,

  
(Silvio Brito)  
P. t. Adjunto  
  
(Graziete Housado)  
M. f. Adjunta