



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão Turística e Cultural

ANO LECTIVO

2013/2014

### FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

<b>Unidade Curricular</b>	Sociedade de Informação: Turismo e Cultura		
<b>Área Científica</b>	Tecnologias de Informação e Comunicação		
<b>Classificação curricular</b>	Obrigatória	<b>Ano / Semestre</b>	3º/2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30; TP:30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Práticas		
Prático-Laboratorial		

### OBJECTIVOS

O aluno deverá estudar, no contexto da Sociedade de Informação e do Conhecimento, as agendas Digitais Europeia e Portuguesa; entender a importância da sociedade de informação no âmbito do turismo e cultura; desenvolver competências relacionadas com a identidade electrónica, segurança e protecção dos dados; entender a importância dos sistemas de informação no contexto do turismo e cultura; desenvolver competências na promoção da presença de entidades turísticas e culturais na Internet, manipular, integrar e partilhar dados com recurso a ferramentas web 2.0; investigar plataformas de elearning e TIC no turismo e cultura e estudar serviços de turismo e cultura on-line.

### PROGRAMA PREVISTO

#### Teoria

- Sociedade de Informação e do Conhecimento - Agendas Digitais Europeia e Portuguesa
- Sociedade de Informação, Turismo e Cultura

- Identidade Electrónica
- Segurança e Protecção de Dados
- Sistemas de Informação no Turismo e Cultura

#### Prática

- Presença na Internet
- Web 2.0, Turismo e Cultura
- Integração e Partilha: Google Docs, Agenda, Sites, SurveyMonkey
- eLearning e TIC no Turismo e Cultura
- Serviços e Pesquisas *online* em Turismo e Cultura

#### Projecto

- Promover a presença de uma Organização na Internet

#### BIBLIOGRAFIA

- Falcão, R. L., Mendes, J. R. M., & Marques, C. G. C. (2011). **Análise do projecto PERIPHÈRIA - Rede de cidades periféricas inteligentes com estilos de vida sustentáveis.** 11ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2011). Lisboa: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
- Gaspar, P., Mendes, J. R. M., & Marques, C. G. C. (2011). **Identidade electrónica para fácil acesso aos serviços públicos: O caso STORK.** 11ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2011). Lisboa: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
- Marques, Célio G. C. (2014). *Questionários Online.* UDTIC, IPT.
- Marques, Célio G. C. (2014). *Web 2.0 Turismo e Cultura.* UDTIC, IPT.
- Marques, C. G. C., & Carvalho, A. A. A. (2009). **Contextualização e Evolução do e-Learning: Dos Ambientes de Apoio à Aprendizagem às Ferramentas da Web 2.0.** In P. Dias & A. Osório (Orgs.), Actas da VI Conferência Internacional de TIC na Educação (Challenges 2009). Braga: Centro de Competência da Universidade do Minho, pp. 985-1001.
- Marques, C. G. C., & Santos, H. (2012). **Promover a aprendizagem do património cultural da cidade de Tomar através de dispositivos móveis.** In A. A. A. Carvalho, T. Pessoa, S. Cruz, A. Moura & C. G. Marques (Orgs.), Atas do Encontro sobre Jogos e Mobile Learning. Coimbra: Centro de Investigação em Educação, pp. 175-185.
- Mendes, J.R. (2014). *Sociedade de Informação na Europa.* UDTIC, IPT.

- ❑ Mendes, J.R. (2014). *Sociedade de Informação em Portugal*. (2014). UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Comércio Eletrónico*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Teletrabalho*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Segurança*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Legislação*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Fatura Eletrónica*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R. (2014). *Assinatura Eletrónica*. UDTIC, IPT.
- ❑ Mendes, J. R., Galvão, A., Caetano, I., Marques, C. G. C., Campos, R., Silva, V. G., & Antunes, C. (2009). **World Heritage Digital Library in Portugal: The Convent of the Order of Christ and the Castle of the Order of the Temple**. In P. Cunningham & M. Cunningham (Eds.), *eChallenges e-2009 Conference Proceedings*, Istanbul, Turkey. Dublin: IIMC International Information Management Corporation.
- ❑ Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., & Campos, R. (2014). *Presença de Organizações de Turismo e Cultura na Internet*. UDTIC, IPT.
- ❑ Silva, A., Coutinho, M., Marques, C. G. C., & Mendes, J. R. M. (2012). **Prolongar a vida profissional activa – Envolvência do poder local**. In A. Rocha, J. A. Calvo-Manzano, L. P. Reis & M. P. Cota (Eds.), *Systemas Y Tecnologías de Información. Actas de la 7.ª Conferencia Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información. Vol. II – Artículos*. Madrid: AISTI - Asociación Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información e Universidad Politécnica de Madrid.
- ❑ Silva, M., Marques, C. G. C., & Mendes, J. R. M. (2011). **Governança electrónica e sistemas de informação no sector público: O caso dos SMAS de Tomar**. 11ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2011). Lisboa: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

**WEBGRAFIA**

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência (50%) + Projeto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%) + Avaliação Contínua (10%)

**OBSERVAÇÕES**

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.

A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
-----	---------	-------

José Ribeiro Neto  
Prof. Coordenador

Alia Cometa Carlos Fajardo  
Professora Adjunta

C.T.C. 27.07.2014

Ata nº 51

Ponto 5 a) 