

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO
GESTÃO TURÍSTICA E CULTURAL
ANO LETIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR
Unidade Curricular
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
Área Científica
Recursos Humanos
Classificação curricular
Obrigatória
Ano/Semestre

1.º ano/2.º sem.

**Créditos
ECTS**
Horas de trabalho do aluno
Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

5

135

T: 30; TP: 30

DOCENTES
CATEGORIA

Responsável

Maria Graciete P. Reis H. Honrado

Professora Adjunta

Teóricas

Maria Graciete P. Reis H. Honrado

Professora Adjunta

Teórico-Práticas

Maria Graciete P. Reis H. Honrado

Professora Adjunta

Práticas

Prático-Laboratorial

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS

A Unidade Curricular de Gestão de Recursos Humanos deverá dotar os(as) alunos(as) de competências que lhes permitam compreender:

- 1- O lugar e o papel da Gestão dos Recursos Humanos no contexto da evolução empresarial;
- 2- A importância da gestão administrativa e do contexto jurídico do Direito do Trabalho nos recursos humanos;
- 3- A importância da componente estratégica dos recursos humanos na organização, ao nível do estudo das variáveis comportamentais, a saber: a motivação, a liderança, a comunicação, a cultura, a mudança, a multiculturalidade, entre outras.

PROGRAMA PREVISTO

- O papel da Gestão de Recursos Humanos e a sua importância nas organizações.
- A análise dos diferentes fatores ao nível da Gestão dos Recursos Humanos.
- A articulação das práticas de Gestão de Recursos Humanos com a estratégia de empresa.

- Des*
- A gestão administrativa e o enquadramento jurídico.
 - A análise e descrição de funções.
 - A avaliação de desempenho.
 - A organização e planeamento de carreiras.
 - O recrutamento e seleção de pessoal.
 - A remuneração e a sua influência na motivação. Os sistemas de recompensa.
 - A importância da formação.
 - A mudança organizacional. Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?
 - A liderança e a comunicação. A liderança e sua importância no desempenho das organizações. Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?
 - A cultura organizacional e a socialização como estratégia de integração.
 - O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade – atitudes e valores a ter em conta. Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.

BIBLIOGRAFIA

- Armstrong, M. (1996), Personnel Management Practice, Sixth Edition, London: Kogan Page.
- Bilhim, J. A. F. (2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa, ISCSP.
- Câmara, P. B. (2008), Gestão de Pessoas em Contexto Internacional, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cowling, A. & Mailer, C. (1998), Gerir os Recursos Humanos, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Manual do Comportamento Organizacional e Gestão, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Cunha, M. P. *et al*, (2003), Comportamento Organizacional e Gestão – Casos Portugueses e Exercícios, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Bencaleiro, J. (2003), Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos, Lisboa, Editora RH, Lda.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Marques, C. A. & Cunha, M. P. (1996), Determinantes da Gestão e Relações com o Mercado, Lisboa: Publicações D. Quixote.
- Peretti, J. M. (1997), Recursos Humanos, 1.ª Edição, Lisboa, Edições Sílabo, Lda.
- Pfeffer, J. (1994), Competitive Advantage Through People, Harvard Business School Press.

Artigos de revistas especializadas.

WEBGRAFIA

Ao longo do semestre irão sendo indicados os vários *sites* a consultar, consoante as temáticas a tratar.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Frequência e trabalhos. São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores nos trabalhos. A nota final resulta da média aritmética das duas avaliações.
Avaliação Final	Exame. São aprovados no exame os alunos com nota igual ou superior a 10 valores.

OBSERVAÇÕES

A transmissão de conhecimentos deverá ser um processo integral, que explore ao máximo as capacidades dos estudantes e os prepare para enfrentar os desafios da vida profissional. Na disciplina de Gestão de Recursos Humanos dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e ao mesmo tempo proporcionará aos discentes as ferramentas para enfrentar a solução de problemas reais de uma forma criativa. Com esta técnica o estudante muda a sua atitude passiva no processo educativo e passa a ser um ente activo, consciente das possibilidades de aplicação dos conhecimentos adquiridos e com possibilidade de os levar à prática.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Dia	Horário	Local
Sexta-feira	10H00 – 11H00	Gabinete B 178

DATAS DAS AVALIAÇÕES

AVALIAÇÃO CONTÍNUA	EXAME NORMAL	EXAME RECURSO	EXAME TRAB. ESTUDANTE
FREQUÊNCIA: 11-06-2014	EXAME: 24-06-2014	EXAME: 15-07-2014	EXAME: 10-09-2014
INÍCIO: 10H00 FIM ± 12H30 *	INÍCIO: 10H00 FIM ± 12H30	INÍCIO: 10H00 FIM ± 12H30	INÍCIO: 10H00 FIM ± 12H30

Francisco Jesus dos

e.T.E. 27.07.2014

Ata n.º 51

Ponto 5 a)

CF