



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO Gestão e Administração de Serviços de Saúde ANO LECTIVO 2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular GESTÃO DE RECURSOS HOSPITALARES
Área Científica GESTÃO
Classificação curricular OBRIGATÓRIA **Ano / Semestre** 2º / 2.º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
6	162	60-TP	

DOCENTES	CATEGORIA	
Responsável	Doutor Jorge Manuel M. Simões	Professor Adjunto
Teóricas		
Teórico-Práticas	António Manuel Alves Cúrdia	Prof. Especialista
Práticas		
Prático-Laboratorial		

OBJECTIVOS

*Abordar os principais conceitos e tipologia de recursos inerentes à actividade hospitalar.
Compreender a necessidade de gestão face à escassez de recursos.
Analisar os recursos e respectivo grau crítico.
Desenvolver competências para a gestão de recursos em organizações de saúde.*

PROGRAMA PREVISTO

*Recursos e fontes de financiamento
A Administração e as variáveis básicas. Níveis e capacidades
A teoria e gestão dos recursos
O conhecimento como recurso estratégico na saúde
Os recursos financeiros e os humanos – Noções gerais
Os recursos tecnológicos e a importância dos sistemas de apoio à decisão
A importância da qualidade dos dados na gestão dos recursos
As metáforas organizacionais como abordagem à gestão dos recursos num Hospital
A Teoria dos Sistemas e a abordagem Sociotécnica
O Hospital como Burocracia Profissional
Aspectos históricos do Serviço Nacional de Saúde
A Liderança em saúde
O Balanced Scorecard em Hospitais Portugueses
A Sustentabilidade do Sistema de Saúde*



BIBLIOGRAFIA

Andersén, Jim (2007). "A Holistic Approach to Acquisition of Strategic Resources", *Journal of European Industrial Training*, Volume 31, N.º 8, p. 660

Antunes, M. (2001) *A Doença da Saúde*, Quetzal

Barratt, Mark; Oke, Adegoke (2007). "Antecedents of Supply Chain Visibility in Retail Supply Chains: A resource-based theory perspective", *Journal of Operations Management*, Volume 25, N.º 6, p. 1217.

Caetano, E. (1997) *As Centralizações Hospitalares*, Cadernos de Saúde/3, Escola Nacional de Saúde Pública

Campos, A. (2002) *Confissões Políticas da Saúde*, Oficina do Livro

Campos, A. (2008) *Reformas da Saúde - O Fio Condutor*, Almedina

Dierickx, I. and K. Cool (1989). "Asset Accumulation and Sustainability of Competitive Advantage." *Management Science*

Drucker P. (1993) *Sociedade Pós-Capitalista*. São Paulo: Pioneira

Ferreira. F. (1990) *História da Saúde e dos Serviços de Saúde em Portugal*, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa.

Galpin, Timothy (1997), *O Lado Humano da Mudança - Um guia prático para a mudança organizacional*, Sílabo

Gonçalves, S., Miranda, A. - *Plano Nacional de Saúde 2011 a 2016 - Alto Comissariado da Saúde*

Graça, L (2000) *Evolução do Sistema Hospitalar: Uma perspectiva sociológica - In textos sobre saúde e trabalho; Disciplina de Sociologia da Saúde*, ENSP - Universidade Nova de Lisboa

Grant, Robert M. (1991). "The Resource-Based Theory of Competitive Advantage: implications for strategy formulation", *California Management Review* (Spring), pp. 114 – 133).

Kleinschmidt, Elko J.; Brentani, Ulrike de; Salomo, Sören (2007). "Performance of Global New Product Development Programs: a resource-based view", *The Journal of Product Innovation Management*, Volume 24, N.º 5 (Setembro), p. 419

Kellis, D.; Rumberger, J; Bartels, B (2010) *Healthcare Reform and the Hospital Industry: What Can We Expect?*, *Journal of Healthcare Management*; Jul/Aug 2010.

Kaye, M. (2008) *Mandating of Electronic Prescriptions for Medicare Patients*, *Online Journal of Nursing Informatics*, June 2008

Morgan, G. (1996) *Imagens da Organização*, Atlas, S. Paulo

Nonaka, Ikujiro (1991). "The Knowledge Creating Company", *Harvard Business Review*, November-December, pp. 96-104

Nonaka, e Takeuchi (1995). *The Knowledge-Creating Company*, Oxford, New York,

Ravn, T. e Høedholt, M. (2009) How to Measure and Monitor the Quality of Master Data Information Management Magazine, May 2009

Reis, V. (2007) Gestão em Saúde - Um Espaço de Diferença, Escola Nacional de Saúde Pública - Universidade Nova de Lisboa

Rocha, J. A. O. (1997). *Gestão de Recursos Humanos*. Lisboa: Editorial Presença

Silva, A., Varanda, J. e Dória, S. (2004) Alquimia da Qualidade na Gestão dos Hospitais, Principia

Simões, J., Barros, P., Pereira, J., A Sustentabilidade Financeira do Serviço Nacional de Saúde, Ministério da Saúde -Secretaria-Geral

Wernerfelt, B. (1984). "A Resource-Based View of the Firm", Strategic Management Journal, Volume 5, pp. 171 - 180.

WEBGRAFIA

<http://www.aprh.pt/congressoagua98/files/com/156.pdf>

<http://www.fucape.br/simposio/3/artigos/elzeni%20gollner.pdf>

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Testes Formativos
Avaliação Periódica	Frequência e Trabalho escrito
Avaliação Final	Exame

OBSERVAÇÕES

Dispensam a exame os alunos que obtiverem a média ponderada de 10 valores, para a qual contribuem os resultados dos testes formativos, estes com a ponderação de 10%, da frequência com 50% e do trabalho com 40%. Sendo que, a nota mínima exigível na frequência é de 10 valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Segunda-feira e Terça-feira	Das 20;00 às 21;00 Horas	Gab. de Ciências Empresar



O Docente

(António Cúrdia)

C.T.E. 27.06.2014

Ata n.º 51

Fonb S b) 