



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

<b>CURSO</b>	<b>Gestão de Empresas – Ramo Gestão Financeira</b>	<b>ANO LECTIVO</b>	2012/2013
--------------	--	--------------------	-----------

Handwritten initials: J.F. and a signature.

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Sistemas de Apoio à Decisão</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Tecnologias de Informação e Comunicação</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>Obrigatória</b>	<b>Ano / Semestre</b>	3º/2º

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		<b>Natureza Colectiva (NC)</b>	<b>Orientação Tutorial (OT)</b>
4	108	T15 + PL30	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Vasco Gestosa da Silva	Professor Adjunto

**OBJECTIVOS**

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos relacionados com o processo de tomada de decisão e identifiquem os sistemas de apoio à decisão (SAD) mais adequados; apreendam as características e componentes das diferentes categorias de SAD e tenham uma percepção geral dos SAD mais utilizados e das melhores práticas na aplicação dos SAD. Pretende-se que os alunos trabalhem directamente com aplicações informáticas das diferentes categorias de SAD, resolvam problemas práticos com aplicações de apoio à decisão multicritério, estruturam bases de dados para SAD e manipulem informação para tomada de decisões em aplicações de *Business Intelligence*.

**PROGRAMA PREVISTO**

**Teoria**

- O processo de tomada de Decisão
- Teoria de Decisão
  - Decisões em ambientes de Incerteza e Risco: Critérios Maximin; Maximax; Hurwicz; Laplace; Savage; MVE; VEIP.
  - Matrizes e árvores de decisão;

- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)
- Aplicações dos SAD
- Sistemas Periciais de Apoio à Decisão
- Redes Neurais
- Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão
- Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo - Características e Componentes

Handwritten initials: "F." and "JL."

**Prática**

- Aplicações de SAD
- Programas informáticos de Sistemas de Apoio à Decisão
- Programas informáticos de Redes de Neurónios
- Programas informáticos de Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo
- Sistema de Apoio à Decisão Multicritério – MACBETH
  - Exercícios práticos
- Business Intelligence* – Conceitos de Base de dados, *Datawarehouse*; *Data mining*; *Análise OLAP*, *Dashboarding e scorecarding*
- Aplicações de *Business Intelligence* para apoio à Decisão: Microsoft SQL Server 2008 Express
  - *Microsoft Management Studio*; *Microsoft Visual Studio*; *Report Builder 3.0*
  - Seleção de informação com comandos SQL - *Microsoft Management Studio*
  - Análise de informação relacionada - *Microsoft Visual Studio*
  - Produção de relatórios - *Report Builder 3.0*

**BIBLIOGRAFIA**

- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Teoria de Decisão*, AIDTIC, IPT, 2012.
- Reis, P. *Sistemas de Decisão*. Universidade Aberta, 1999.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Sistemas de Apoio à Decisão*, AIDTIC, IPT, 2012.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *Sistemas de Informação*, AIDTIC, IPT, 2012.
- Carlos, A., Costa, B., Corte, J., Vansnick, J. (2005). *MACBETH – Guia do Utilizador*.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., Campos, R., *A Internet*, AIDTIC, IPT, 2012.

Outras a indicar nas aulas

## WEBGRAFIA

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua

Avaliação Periódica

Avaliação Final      Frequência (60%) + Projecto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%)

## OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

## HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Terça feira	17h – 17.30h e 18h – 18.30h	Gabinete B112
Quinta feira	16h – 18h	Gabinete B111

José Ribeiro Mendes  
Prof. Coordenador

Vasco Nunes M.S. de S.      OSZ  
Professor Adjunto