



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Administração Pública

ANO LECTIVO

2012/2013

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Administração de Recursos Partilhados		
Área Científica	Administração Pública		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	TP:45	15

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador

OBJECTIVOS

O aluno deverá desenvolver competências na partilha de recursos através da utilização de redes de computadores, incluindo a Internet e a Web 2.0. Estudar, no contexto da Sociedade de Informação e do Conhecimento, as políticas, os programas, as medidas e acções de governo electrónico (*eGovernment* e *iGov*) em Portugal e na Europa. Analisar os serviços já disponibilizados *online* na Administração Pública Electrónica em Portugal e comparar com o que acontece e tem vindo a acontecer na Europa. Estudar as melhores práticas de administração electrónica com gestão partilhada de recursos, particularmente em áreas como a contabilidade e gestão orçamental e financeira, o aprovisionamento, a gestão de recursos humanos, a gestão de instalações e equipamentos e a gestão de tecnologias de informação e comunicação, analisando sistemas de informação já existentes. Estudar a utilização de um sistema de gestão de bases de dados. Entender a importância do negócio electrónico, do teletrabalho e da segurança e privacidade da informação.

PROGRAMA PREVISTO

Administração Electrónica

- Sociedade de Informação na Europa e Governo Electrónico (*eGovernment*)
- Sociedade de Informação em Portugal e Governo Electrónico (*iGov*)
- Gestão Partilhada de Recursos na AP, Agência Nacional de Compras Públicas
- Sistemas de Informação

- Melhores Práticas – casos de estudo

### **Comércio Electrónico e Teletrabalho**

- Comércio Electrónico e Factura Electrónica
- Pagamentos online
- Teletrabalho

### **Segurança e Privacidade**

- Segurança da Informação
- Identidade Digital: Assinatura Digital Certificada
- Privacidade da Informação
- Entidade Europeia e Comissão Nacional de Protecção de Dados

### **Base de Dados – Repositórios de Informação, Informação Distribuída e Access**

- Conceitos de base de dados
- Architecturas e modelos de base de dados
- Normalização e desenho de uma base de dados
- Sistema de Gestão de Base de Dados - Microsoft Access 2010

### **Projecto**

Desenvolvimento de uma base de dados para partilha de recursos e informação numa instituição da administração.

### **BIBLIOGRAFIA**

- MENDES, J.R., *Sociedade de Informação na Europa e eGovernment*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J.R., *Sociedade de Informação em Portugal e iGov*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J.R., *Sistemas de Informação*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Redes de Computadores*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., CAMPOS, R. *Internet*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J. R., *Factura Electrónica*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J. R., *Assinatura Electrónica*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J. R., *Comércio Electrónico*, UDTIC, IPT, 2012.
- MENDES, J. R., *Segurança*, UDTIC, IPT, 2012.

- Outra dada nas aulas

### **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Contínua (60%) + Projeto (40%)

### **OBSERVAÇÕES**

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

*José Ribeiro Fernandes*  
 Prof. Coordenador