

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR**

CET	Automação, Robótica e Controlo Industrial (CET ARCI TMR5)	ANO LETIVO	2013/2014
------------	---	-------------------	-----------

Unidade Curricular	ANO	ECTS	Horas	
			Contacto	Total
Gestão da Qualidade e do Ambiente	1.º	1,5	24	40

Docentes	Prof. Adjunta, Natércia Maria Ferreira dos Santos
-----------------	---

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre a Qualidade, tanto ao nível conceptual como ao nível instrumental e técnico com o objetivo de permitir:

- desenvolver e implementar sistemas de garantia e controlo de Qualidade;
- analisar custos da Qualidade;
- implementar sistemas de controlo estatístico;
- compreender os processos de certificação.

Familiarizar os alunos com os grandes temas do ambiente e do desenvolvimento sustentável. Apresentar as políticas ambientais à escala nacional. Certificação ambiental.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. Introdução

I.1. Enquadramento histórico da qualidade

I.3. Definições e conceitos

I.2. Conceito de produto / ciclo de vida

II. Gestão da Qualidade

II.1. Sistemas de gestão da qualidade

II.2. Qualidade total

II.3. Normas de garantia da qualidade

III. Custos de Obtenção da Qualidade (COQ)

III.1. Indicadores para avaliação dos COQ

III.2. Custos da não-qualidade

IV. Certificação – Normas da série ISO 9000

V. Auditorias

VI. Sistemas de Gestão Ambiental – Norma ISO 14001

VII. Parâmetros de caracterização da água, do ar e dos resíduos.

BIBLIOGRAFIA

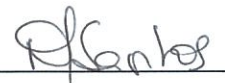
Pires, A.R., (2007), QUALIDADE – SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE, 3ª Ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Capelas, L., (2001), MANUAL PRÁTICO PARA A CERTIFICAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE COM BASE NAS NORMAS ISO 9000:2000, Verlag Dashöfer Editores Profissionais, Lisboa.

Santos Oliveira, J.F., (2005), GESTÃO AMBIENTAL, Lidel – Edições Técnicas Lda, Lisboa.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

Avaliação contínua (75%) e teste final escrito (25%).



(Natércia Santos - Prof. Adjunta)