



**estt.ipt**

Escola Superior  
de Tecnologia de Tomar  
Instituto Politécnico de Tomar

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR

<b>CURSO</b>	Mestrado em Tecnologia Química	<b>ANO LETIVO</b>	2013/2014
--------------	--------------------------------	-------------------	-----------

UNIDADE CURRICULAR	ANO	SEM	ECTS	HORAS TOTAIS	HORAS CONTACTO
GESTÃO E PLANEAMENTO INDUSTRIAL	1º	2º	6	162	15 T; 30 TP

<b>DOCENTE</b>	Natércia Maria Ferreira dos Santos – Professora Adjunta
----------------	---

### OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

Os alunos devem adquirir conhecimentos com o objetivo de conseguir: relacionar a função produção com as outras áreas funcionais da organização assim como compreender e aplicar os modelos e as técnicas fundamentais no âmbito da gestão e planeamento da produção.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Perspetiva histórica da evolução dos sistemas produtivos e da função produção.
2. Âmbito da gestão industrial. Gestão do processo produtivo, dos recursos materiais e da informação.
3. Fatores de competitividade: custo, tempo, qualidade, inovação, flexibilidade e ambiente.
4. Engenharia dos métodos e conceção do processo.
  - 4.1. Conceitos básicos. Evolução dos sistemas produtivos.
  - 4.2. Fluxos de informação e de materiais e as implantações: por processo, por produto, células de fabrico. *Layouts*.
  - 4.3. Modelos de organização da produção.
    - 4.3.1. Produção por encomenda
    - 4.3.2. Produção para stock.
    - 4.3.3. Engenharia por encomenda.
    - 4.3.4. Montagem por encomenda.
  - 4.4. SMED - Single-Minute Exchange of Die
5. Gestão e planeamento da produção
  - 5.1. Conceitos básicos.
  - 5.2. *Just In Time* (JIT)
  - 5.3. *Kanban*

- 5.4. MRP – *Materials Requirement Planning*.
- 5.5. Planeamento de capacidades (CRP - *Capacity Requirements Planning*).
- 5.6. Programação de operações.
- 6. Logística
  - 6.1. Evolução histórica e conceitos fundamentais.
  - 6.2. Caracterização de um sistema logístico.
  - 6.3. Interfaces da logística com as restantes actividades da organização.

## **BIBLIOGRAFIA**

Courtois, A., Pillet, M., Martin-bonnefous, C., (2007), *Gestão da Produção*, 5ª Ed., Lidel, Lisboa.

Roldão V., Ribeiro, J., (2007), *Gestão das Operações – Uma Abordagem Integrada*, Monitor, Lisboa.

Roldão V., (2002), *Planeamento e Programação das Operações – na Indústria e nos Serviços*, Monitor, Lisboa.

Chase, R.B., Aquilano, N.J. e Jacobs, F.R., (2003), *Operations Management for Competitive Advantage*, 10ª Ed., McGraw-Hill Irwin.

## **MÉTODOS DE AVALIAÇÃO**

### **I. Avaliação teórica**

Teste escrito em qualquer das épocas.

### **II. Avaliação prática**

Trabalho temático entregue e apresentado numa aula nas datas fixadas pelo docente no início do semestre.

### **III. Classificação final**

A aprovação na disciplina implica uma classificação superior ou igual a 10 em ambas as partes (teórica e prática). A avaliação prática é necessária para todas as épocas de avaliação.

Classificação = 50% parte teórica + 50% parte prática

13/2/2014 Alfonso

Homologado em Reunião  
CTZ de 30.04.2014.