



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR**  
**ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR**

<b>CURSO</b>	Design e Tecnologia das Artes Gráficas	<b>ANO LETIVO</b>	2014/2015
--------------	--	-------------------	-----------

UNIDADE CURRICULAR	ANO	SEM	ECTS	HORAS TOTAIS	HORAS CONTATO
Gestão e Estratégia	3. <sup>º</sup>	2. <sup>º</sup>	4,5	120	TP: 45; O: 3

<b>DOCENTES</b>	Professora Adjunta: Maria de Fátima Rodrigues Pedro (módulo A) Eq. Assistente 1. <sup>º</sup> Triénio: Miguel Sanches (módulo B)
-----------------	---

**OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER:**

Pretende-se, nesta unidade curricular, sensibilizar os alunos para a relevância das questões da área da gestão e da estratégia. Fornecer conhecimentos acerca de conceitos básicos, instrumentos e ferramentas essenciais à gestão estratégica de uma organização permitindo uma maior capacidade de argumentação na tomada de decisão.

Entender como os sistemas integrados de gestão (SIG), podem apoiar o processo de gestão das organizações e, em especial, efetuar o controlo de uma empresa gráfica.

**CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**

**Módulo A**

1. Análise estratégica
  - 1.1. Introdução ao processo da gestão estratégica
  - 1.2. Análise do meio envolvente
  - 1.3. Análise da empresa
2. Formulação da estratégia
  - 2.1. Missão, visão, objectivos e estratégia
  - 2.2. Estratégia do negócio e estratégia corporativa, caracterização e avaliação
  - 2.3. Técnicas auxiliares na formulação de estratégias da organização. Avaliação e selecção de estratégias
3. Organização e implementação da estratégia
  - 3.1. Estrutura organizacional
  - 3.2. Política de gestão
  - 3.3. Avaliação e controlo



*Pedro*  
\$

## Módulo B

1. Sistemas integrados de gestão (SIG);
2. Conceitos, seleção e implementação de SIG;
3. Fatores críticos de sucesso na implementação de um SIG;
4. Desafios na implementação de um SIG;
5. Utilização prática de um SIG adaptado à indústria gráfica;
  - 5.1. Criação de bases de dados
  - 5.2. Produção de orçamentos
  - 5.3. Análises de vendas e compras
  - 5.4. Apoio à tomada de decisão

## BIBLIOGRAFIA:

### Módulo A

CARPENTER, Mason A.e SANDERS, Wm G. (2009). Strategic Management - A Dynamic Perspective, 2<sup>nd</sup> Edition, Pearson Prentice Hall.

CARVALHO, J. Crespo e FILIPE, J. C. (2006). Manual de Estratégia, Edições Silabo.

FREIRE, A. (2008). Estratégia - Sucesso em Portugal, Lisboa, Editorial Verbo.

GRANT, Robert M. (2013). Contemporary Strategy Analysis, 8<sup>th</sup> Edition, Willy.

MINTZBERG, H. (1995). Estrutura e Dinâmica das Organizações, Lisboa, Publicações Dom Quixote.

PORTER, Michael E. (1985). Competitive Advantage, The Free Press.

SERRA, F.R. et al. (2010). Gestão Estratégica - Conceitos e Prática, Lidel.

TEIXEIRA, S. (2011). Gestão Estratégica, Escolar Editora.

### Módulo B

FEIGENBAUM, A. (1986). Total Quality Control. MacGraw-Hill.

BACH, Santiago Olmedo (2001); A Gestão de Sistemas de Informação; Lisboa: Centro Atlântico

CORRÊA, H. L., GIANESE, I. G. N. e CAON, M. (s/ data); Planeamento, programação e controle de produção: MRP II / ERP; São Paulo: Atlas

### Sites

- <http://www.avantisystems.com/solutions/commercial-printers/>
- <http://www.beanstalk-ti.com/pt/solucoes/ggweb-print>
- <http://www.calcgraf.com.br/solucoes/>
- <http://www.in2ca.com/default.asp>
- <http://www.setfile.net/soluciones.php>
- <http://www.sistrade.com/pt/home.htm>
- <http://optimus2020.com/?q=optimus2020>
- <http://printconsult-caspary.com.br>



Pme  
AK

## MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

### Avaliação CONTÍNUA

A avaliação continua da unidade curricular será calculada com base na média ponderada da nota obtida nos dois módulos, sendo que:

- Módulo A – 60 %
- Módulo B – 40 %

Para aprovação, a nota obtida pela média ponderada dos dois módulos, deverá ser igual ou superior a 10 (dez) valores.

### A avaliação dos módulos será feita do seguinte modo:

#### Avaliação módulo A (60%)

- Frequência que consiste num teste escrito no final do semestre, o qual abrangerá toda a matéria leccionada com ponderação de 50%, nota mínima de 9 (nove) valores.
- Realização de trabalho de grupo, com apresentação e discussão com ponderação de 50%. Nota mínimos de 10 (dez) valores.

#### Avaliação módulo B (40%)

- Frequência que consiste num teste escrito no final do semestre, o qual abrangerá toda a matéria leccionada com ponderação de 50%, nota mínima de 6 (seis) valores.
- Assiduidade com ponderação de 50 %.

Dispensam de exame os alunos cuja média ponderada dos itens de avaliação seja superior ou igual a 9 (nove) valores.

Os trabalhadores estudantes, caso não possam frequentar as aulas, podem combinar com o docente do módulo, a apresentação de um trabalho teórico-prático com tema a acordar atempadamente.

Os alunos admitidos a exame, enquadrar-se-ão no sistema de avaliação não contínua.

### Avaliação FINAL

A avaliação final da unidade curricular será calculada com base na média ponderada da nota obtida nos dois módulos, sendo que:

- Módulo A – 60 %
- Módulo B – 40 %

Para aprovação, a nota obtida pela média ponderada dos dois módulos deverá ser igual ou superior a 10 (dez) valores.



**estt.apt**

Escola Superior  
de Tecnologia de Tomar  
Instituto Politécnico de Tomar

**A avaliação dos módulos será feita do seguinte modo:**

**Avaliação módulo A (60%)**

- Requer a realização de teste escrito (100%). O teste final abrangerá toda a matéria leccionada durante o semestre. Nota mínima de (10) dez valores.

**Avaliação módulo B (40%)**

- Requer a realização de teste escrito (100%). O teste final abrangerá toda a matéria leccionada durante o semestre. Nota mínima de (10) dez valores.

Fátima Pedro

(Fátima Pedro - Professora Adjunta)

Miguel Sanches

(Miguel Sanches - Equiparado Assistente 1.º Triénio)

Homologado pelo C.T.C.
Acta n.º 35 Data 27/3/2011
