

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR

CURSO	Design e Tecnologia das Artes Gráficas	ANO LETIVO	2014/2015
-------	--	------------	-----------

UNIDADE CURRICULAR	ANO	SEM	ECTS	HORAS TOTAIS	HORAS CONTATO
Comportamento Organizacional	3.º	2.º	3	80	TP: 45; O: 3

DOCENTE	Prof. Coordenadora Isabel Maria da Cruz Ferreira
---------	--

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER:

- Compreender comp.to individual e grupal organização
- Adquirir conhecimentos sobre funcionamento principais processos organizacionais comportamentais
- Desenvolver competências p. melhor compreensão/gestão pessoas, nível interpessoal/grupal e negociação
- Desenvolver sentido crítico e reflexivo CO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Delimitação conceptual do CO
2. Comunicação (funções, níveis de análise, competências)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências)
6. Conflito e negociação

MÉTODOS DE ENSINO:

Sessões TP com exposição oral apoiadas por *datashow* e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios e jogos grupais.

BIBLIOGRAFIA:

- BILHIM, J. (1996). *Teoria organizacional. Estruturas e pessoas*. Lisboa, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- CAMERA, P. e col. (1997). *Humanator. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- CHAMBEL, M.; CURRAL, L. (1995). *Psicossociologia das organizações*. Porto, Texto Editora.
- FACHADA, M.^a (2012). *Psicologia das relações interpessoais*. 2.^a ed. Lisboa, Edições Sílabo.
- FERREIRA, J. e col. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.
- GIBSON, J.; IVANCEVICH, J.; DONNELLY, Jr.; KONOPASKE, R. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos*. 12.^a ed. Trad. São Paulo, McGraw-Hill.
- JESUÍNO, J. (2005). *Processos de liderança*. 4.^a ed. Lisboa, Livros Horizonte.
- MARQUES, C.; CUNHA, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MINTZBERG, H. (1996). *Estrutura e dinâmica das organizações*. Lisboa, Pub. Dom Quixote.
- MORGAN, G. (1986). *Images of organization*. Beverly Hill, Sage Publications.
- NEWSTROM, J. (2008). *Comportamento organizacional. O comportamento humano no trabalho*. 12.^a ed. São Paulo, McGraw-Hill.
- PEREIRA, O. (1999). *Fundamentos de comportamento organizacional*. Lisboa, F. C. Gulbenkian.
- PERETTI, J. (1998). *Recursos humanos*. Trad. 2.^a ed. Lisboa, Edições Sílabo.
- PINA e CUNHA, M.; REGO, A.; CAMPOS e CUNHA, R.; CABRAL-CARDOSO, C.; (2004). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. 3.^a ed. Lisboa, Editora Recursos Humanos.
- REGO, A. (1999). *Comunicação nas organizações*. Lisboa, Edições Sílabo.
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide, McGraw-Hill.

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO:

- Realização de avaliação escrita no final do período letivo, para admissão ou dispensa de exame final.
- Épocas de exame estabelecidas.
- Em qualquer prova escrita, se a classificação for maior ou igual a 16,0 (dezasseis virgula zero), o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça, será atribuída a classificação de 15 (quinze) valores.



(Dr.^a Isabel Maria da Cruz Ferreira – Prof. Coordenadora)

