

**CET - Técnicas de Gestão**

Especialização, 1º Ciclo

**Ficha da Unidade Curricular: Psicossociologia das Organizações**

ECTS: 2; Horas - Totais: 52.0, Contacto e Tipologia, TP:40.0;

Ano|Semestre: 1|A; Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código70043

Área Científica

**Docente Responsável**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

**Docente e horas de contacto**

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto, TP: 40.05;

**Objectivos de Aprendizagem**

Pretende-se fornecer pistas e estratégias para avaliar os factores psicossociais de uma organização. Preparar uma intervenção psicossocial na organização. Levar os formandos a adquirirem uma visão global e integrada da área de estudo da psicossociologia das organizações.

**Conteúdos Programáticos (resumido)**

Cap I – Introdução Cap II – Aspectos conceptuais no estudo das organizações Cap III – Abordagem das diferentes teorias organizacionais Cap IV – Teorias clássicas: Taylor e Fayol Cap V – Max Weber e a burocracia Cap VI – Escola das Relações Humanas Cap VII – Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica Cap VIII – Teorias Contingenciais

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Cap I – Introdução 1.1 – Psicologia Social e Psicologia das Organizações. 1.2 – O conceito de grupo e de organização. Cap II – Aspectos conceptuais no estudo das organizações 2.1 – A organização e os seus diferentes níveis. 2.2 – Grupos formais e informais. 2.3 – Missão e definição de objectivos organizacionais. Cap III – Abordagem das diferentes teorias organizacionais Cap IV – Teorias clássicas: Taylor e Fayol Cap V – Max Weber e a burocracia Cap VI – Escola das Relações Humanas Cap VII – Teoria Geral dos Sistemas e Abordagem Sócio-Técnica Cap VIII – Teorias Contingenciais

**Metodologias de avaliação**

Avaliação em regime contínuo é feita com base na apresentação e discussão de um tema e a resolução de questões de aula, na proporção: - Apresentação: 50% - Questões de aula: 50% A avaliação em época de exame é feita por prova escrita.

**Software utilizado em aula**

**Estágio**

**Bibliografia principal (máx 4 ref.)**

- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw Hill
- Chiavenato, I. (2004). *Introdução à Teoria Geral da Administração*. (Vol. 1). Brasil: Elsevier - Campus
- Vala, J. e Monteiro, M. e Almeida, L. e Caetano, A. (1994). *Psicologia social das organizações: estudos em empresas portuguesas*. Lisboa: Celta
- Morgan, G. (2006). *Images of Organization*. California - USA: Sage Publications, Inc.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos**

Nos diversos capítulos são apresentados casos que se enquadram com a realidade organizacional, proporcionando ao alunos uma visão o quão próxima da realidade.

### **Metodologias de ensino**

Presencial com a apresentação de casos aplicados à realidade organizacional.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objectivos**

A apresentação de estudos-caso, permite uma maior e mais rápida apreensão do contexto organizacional, sua evolução ao longo da história, contribuindo para uma apreensão dos fatores psicossociais que intervêm na organização.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré requisitos**

Não existem

### **Programas Opcionais recomendados**

### **Observações**

---

### **Docente Responsável**

Maria Alexandra Filão Bento Baptista v. Carvalho

### **Diretor de Curso, Comissão de Curso**

### **Conselho Técnico-Científico**