



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR**  
**ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR**

**CURSO**

Especialização Tecnológica em  
**Técnicas de Gestão**  
Tomar – 2ª Edição

**ANO LETIVO**

2014/2015

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	Gestão da Qualidade
<b>Área de Competência</b>	Gestão e Administração
<b>Componentes de Formação</b>	Tecnológica

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Tempo de Trabalho</b>	
	Total	Contacto
4	110	80

	<b>DOCENTE INTERNO</b>	<b>CATEGORIA</b>
Docente Interno	Paulo Jorge Natividades Rodrigues António	Assistente Convidado

**OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

. Visão alargada da importância da Qualidade Total na gestão das organizações. Capacidade para melhorar os processos internos. Competência nos domínios da Excelência, numa perspetiva de inovação e produtividade da Administração Pública e da sua auto-avaliação Saber aplicar metodologias no domínio da certificação

**PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR**

- A Qualidade e inovação nas organizações.
- Inovação e modernização administrativa.
  - Modelos de auto-avaliação.
  - Benchmarking
  - Elemento humano na qualidade
  - Ferramentas da Qualidade
  - Sistemas de gestão da qualidade: ISO 9001:2000
  - A abordagem por Processos
  - Custos da Qualidade
  - Auditorias de qualidade

**BIBLIOGRAFIA**

Sistemas de Gestão de Qualidade; PIRES, António Ramos; Edições Sílabo, 2012.  
Manual da Gestão da Qualidade; LOPES, Albino; CAPRICHIO, Lina, Edições Sílabo, 2012.  
Gestão da Qualidade; ANTÓNIO, Nélson Santos; TEIXEIRA, António; Edições Sílabo, 2012.

**WEBGRAFIA**

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Avaliação Contínua	Trabalho individual
Avaliação Final	Nota do trabalho individual se igual ou superior a 10, caso contrário admissão a exame.

**OBSERVAÇÕES**

Paulo Antônio