

MM

**Pós-Graduação em Business Intelligence**

Pós-Graduação, 1ª Edição

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão e Otimização de Processos**

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia - T:24.0; TP:12.0; PL:12.0; OT:32.0; S:8.0; O:10.0

Ano|Semestre: 1|A; Ramo: Tronco comum

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 201512

Área Científica: Ciências Informáticas (481 – código CNAEF)

**Docente Responsável**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Docente e horas de contacto**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

T:18.0; TP:8.0; PL:8.0; OT:20.0; S:4.0; O:5.0

Luís Miguel Lopes de Oliveira

Professor Adjunto

T:6.0; TP:4.0; PL:4.0; OT:12.0; S:4.0; O:5.0

**Objetivos de Aprendizagem**

1. Integrar, identificar melhorias, desenhar e agilizar os processos de uma organização; 2. Avaliar e projectar plataformas informáticas para suportar a gestão de activos de uma organização; 3. Integrar e otimizar as várias componentes que é necessário gerir no desenvolvimento de um projeto.

**Conteúdos Programáticos**

a) Processos de uma Organização (Business Process Management Modeling); b) Tecnologia e Operações (Gestão e Manutenção de Ativos); c) Metodologias de desenvolvimento e gestão de projeto; d) Normas e boas práticas em Tecnologias de Informação; e) Processos e Serviços em Tecnologias de Informação.

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

a) Processos de uma Organização (Business Process Management Modeling: Processos de uma Organização; Processos na Cadeia de Valor; Abordagem por Processos; PDCA – Melhoria Contínua; Modelação de Processos – Seminário e Prova de Conceito numa plataforma de BPM; b) Tecnologia e Operações (Gestão e Manutenção de Ativos): A Importância da Gestão de Ativos; Seminário e Prova de Conceito de uma Plataforma de Gestão de Ativos; c) Metodologias de desenvolvimento e gestão de projeto: Papel do Negócio e das TI; Fases do Projeto; Vertentes do Projeto; Aspectos Relacionados com Segurança de Informação; Gestão do Ciclo de Vida de um Projeto; Metodologias – Metodologias Ágeis e Metodologias Tradicionais; Introdução ao PMBOK; d) Normas e boas práticas em Tecnologias de Informação: 4. Planeamento Estratégico de Segurança de Informação: Desafios Atuais; Princípios de Gestão da Segurança de Informação; Plano de Segurança de Informação; Análise e Gestão do Risco; Controlos da Norma ISO 27000; Bring Your Own Device; e) Processos e Serviços em Tecnologias de Informação: Alinhamento com o Negócio; Os Processos do ITIL.

### Metodologias de avaliação

O método de avaliação consiste na realização de uma prova escrita e na realização de trabalhos práticos, sendo que ambas as componentes têm um peso de 50% na classificação final.

### Software utilizado em aula

IBM MAXIMO (Gestão de Ativos); BPM - Business Process Management.

### Estágio

Não Aplicável.

### Bibliografia recomendada

- Graig, J. (2012). *Project Management Lite: Just Enough to Get the Job Done...*, North Charlestone: CreateSpace, North Charlestone. ISBN 1478129220
- Roberts, P. (2013). *Guide to Project Management: Getting it right and achieving lasting benefit*, New Jersey: Jonh Wiley & Sons, Inc. ISBN 978-1-118-42171-0
- Axelos (2011). *ITIL Service Design – Book*. ISBN 9780113313051
- Hinde, D. (2012). *PRINCE2 Study Guide*. John Wiley & Sons, Inc. ISBN 978-1-119-97078-1
- Project Management Institute (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*, Published by Project Management Institute, 1st Edition. ISBN 978-1-933589-67-9
- Rhodes-Ousley, M.(2013). *Information Security – The Complete Reference*, Mc Graw-Hill. ISBN 978-0-07-178435-1
- Weske, M. (2012). *Business Process Management – Concepts, Languages and Architectures*, Springer-Verlag Berlin Heidelberg. 2nd Edition. ISBN – 978-3-642-28615-5
- Forreste W., III Breyfogle (2013). *The Business Process Management Guidebook: An Integrated Enterprise Excellence BPM System*, Citius Publishing. ISBN - 0982923112

### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

- Objetivo 1: Conteúdo a), d), e);
- Objetivo 2: Conteúdo b);
- Objetivo 3: Conteúdo c).

### Metodologias de ensino

A unidade curricular está organizada em sessões teórico-práticas nas quais são leccionados os conteúdos programáticos previstos, usando-se material de apoio, apresentações power point, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos.

### Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para Gestão e Manutenção de Ativos e Serviços e também de Modelação e Gestão de Processos (Business Process Management). Serão ainda promovidos workshops/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar. Desta forma, a metodologia permite aliar os conceitos teóricos à sua aplicação prática e, assim, contribuir para o alcance integral dos objectivos propostos.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não Aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável.

**Observações**

---

**Docente Responsável**

*Nuno Freixo de Sousa*

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

*Alfredo Antunes*

**Conselho Técnico-Científico**

*Alfredo Antunes*

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 82 Data 12/02/16