

Pós-Graduação em Business Intelligence

Pós-Graduação

Plano: 1ª Edição

Ficha da Unidade Curricular: Gestão do Capital Humano

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, T:24.0; TP:12.0; PL:12.0; OT:32.0; S:8.0; O:10.0;

Ano|Semestre: 1|A; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 20152

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Silvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto, T:4

Silvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto, T: 16; TP:12; PL: 12; OT: 32; S: 8;O:10

Manuel Pacheco

Professor Adjunto Convidado, T:4

Objetivos de Aprendizagem

• Aplicar conceitos de ética na actividade empresarial • Relacionar a estratégia com a responsabilidade social • Liderar e gerir equipas • Gerir a mudança na organização • Relacionar a gestão de recursos humanos com a diversidade cultural

Conteúdos Programáticos

a) Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial b) Liderança e Gestão de Equipas c) Gestão da Mudança d) Ética Empresarial e Responsabilidade Social e) Gestão da Performance Humana

Conteúdos Programáticos (detalhado)

a) Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial: variáveis e competências multiculturais, liderança de equipas multiculturais, perfis de inteligência cultural, exemplos práticos de orientações para a gestão multicultural, gestão multicultural comparada.

b) Liderança e Gestão de Equipas: Poder, influência e liderança nas organizações, gestão e liderança, modelos de abordagem, traços, comportamentos, contingências, ressonâncias.

c) Gestão da Mudança: Estratégias de tomada de decisão, agentes e o processo de mudança, entrada e contratualização, recolha de dados, diagnóstico e feedback, introdução à Intervenção, diferentes níveis de intervenção.

d) Ética Empresarial e Responsabilidade Social: Comportamentos éticos a nível transaccional e contextual, Responsabilidade social a nível transaccional e contextual, exemplos existentes a nível das organizações, *commitment* e *flowing*, *outplacement*, e *empowerment*.

e) Gestão da Performance Humana: objetivos da gestão da *performance humana*, sistemas e processos de *performance humana*, métodos e instrumentos.

Metodologias de avaliação

O método de avaliação consiste na realização de uma prova escrita e na realização de trabalhos práticos, sendo que ambas as componentes têm um peso de 50% da classificação final.

Software utilizado em aula

ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação.

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Taylor, R. (2013), *Creativity at Work*, (Vol. 1). London: Kogan Page
- Armstrong, M. (2013), *Handbook of Personnel Management Practice*, (Vol. 1). London: Kogan Page
- Crespo de Carvalho, J. (2013), *Negociação*, (Vol. 1). Lisboa: Silabo
- Gomes da Silva, V. e Lopes dos Reis, F. (2014), *Capital Humano*, (Vol. 1). Lisboa: Sílabo

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos prendem-se obviamente com o desenvolvimento de competências e de processos de gestão e de decisão de estratégias de mudança organizacional consubstanciada na mobilidade e mobilização de pessoas para uma performance eficaz geradora de influência. Assim, a sua interligação é a seguinte: Objectivo 1: Conteúdo d); Objectivo 2: Conteúdo c); Objectivo 3: Conteúdo b); Objectivo 4: Conteúdo c); Objectivo 5: Conteúdo a).

Metodologias de ensino

Aulas teóricas com exposição dos conteúdos programáticos. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso das aplicações ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso das aplicações ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação e Recrutamento. Serão ainda promovidos workshops relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

Língua de ensino

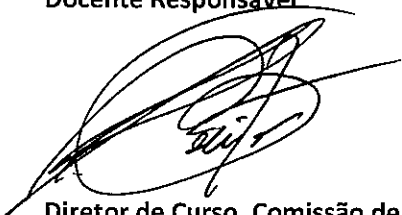
Português

Pré requisitos
Não tem.

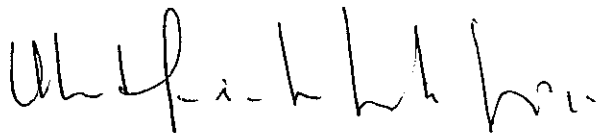
Programas Opcionais recomendados
Não aplicável

Observações

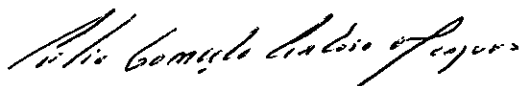
Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



Homologado pelo C.T.C. Acta n.º <u>82</u> Data <u>12/04/16</u>
