



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

|              |  |                    |           |
|--------------|--|--------------------|-----------|
| <b>CURSO</b> | <b>Curso de Mestrado em Gestão de Recursos de Saúde<br/>2º Ciclo</b> | <b>ANO LECTIVO</b> | 2014/2015 |
|--------------|--|--------------------|-----------|

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

|                           |   |                       |       |
|---------------------------|---|-----------------------|-------|
| <b>Unidade Curricular</b> | <b>Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos</b> | <b>Código</b>         | 30127 |
| <b>Área Científica</b>    | <b>Recursos Humanos</b>                           |                       |       |
| <b>Tipo</b>               | Obrigatória                                       | <b>Ano / Semestre</b> | 1/S2  |

| <b>Créditos ECTS</b> | <b>Horas Totais de Trabalho</b> | <b>Horas de Contacto (HC)</b> |      |     |     |     |     |       |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
|                      |                                 | T                             | TP   | PL  | P   | OT  | E   | Outra |
| 5                    | 135.0                           | 0.0                           | 41.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0   |

| <b>Docentes</b>      |                            | <b>Categoria</b>              | <b>Nº de HC</b> |
|----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Responsável          | - Ana Luísa Junça da Silva | - Professor Adjunto Convidado | 41              |
| Teóricas             |                            |                               |                 |
| Teórico-Práticas     | - Ana Luísa Junça da Silva | - Professor Adjunto Convidado | 41              |
| Prática Laboratorial |                            |                               |                 |
| Prática              |                            |                               |                 |
| Orientação Tutorial  |                            |                               |                 |
| Estágio              |                            |                               |                 |

**Objectivos de Aprendizagem**

No final desta Unidade Curricular os alunos deverão ser capazes de: • Distinguir entre grupos e equipas • Explicar as condições de eficácia das equipas • Detetar problemas no funcionamento das equipas • Explicar o papel do líder na gestão de equipas • Identificar os estilos de conflito

**Conteúdos Programáticos (resumido)**

1. Grupos e Equipas 2. Dimensões de eficácia das Equipas 2.1. Dimensão 2.2 Composição 2.3 Características da tarefa 2.4 Coesão do grupo 2.5 Comunicação 2.6 Liderança 3. Conflito: Estilos, processos e resultados 4. Negociação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Grupos e Equipas 2. Dimensões de eficácia das Equipas 2.1. Dimensão 2.2 Composição 2.3 Características da tarefa 2.4 Coesão do grupo 2.5 Comunicação 2.6 Liderança 3. Conflito: Estilos, processos e resultados 4. Negociação

**Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos****Metodologias de ensino**

Expositivo, estudos de caso, interrogativo e ativo.

**Coerência das metodologias de ensino com os objectivos****Metodologias de avaliação**

- Apresentação de um artigo científico (25%) - Elaboração de um artigo científico (Grupo) (25%) - Teste (50%)

**Pré requisitos**

Não aplicável.

**Bibliografia principal (máx 4 ref.)**

- \* Neves, J., Carvalho Ferreira, J. M. (2001). Poder, conflito e negociação. In J. M. Carvalho Ferreira, J. Neves e A. Caetano, *Manual de Psicossociologia das Organizações* (pp. 509-529).
- \* Neves, J., Garrido, M., & Simões, E. (2006). Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais: Teoria e prática (pp. 179 – 232). Lisboa: Edições Sílabo.


**Software**

**Observações**

**Docente**

*Ana JLP*

**Diretor de Curso**



Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 71 Data 20/7/15

