



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

**Curso de Gestão e Administração Bancária
(Pós-Laboral)
1º Ciclo**

**ANO
LECTIVO**

2014/2015

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Desenvolvimento de Competências Interpessoais	Código	992524
Área Científica	Recursos Humanos		
Tipo	Obrigatória	Ano / Semestre	2/S2

Créditos ECTS	Horas Totais de Trabalho	Horas de Contacto (HC)						
		T	TP	PL	P	OT	E	Outra
5	135.0	30.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0

Docentes		Categoria	Nº de HC
Responsável	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	
Teóricas	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	30
Teórico-Práticas			
Prática Laboratorial			
Prática	- Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho	- Professor Adjunto	30
Orientação Tutorial			

Estágio

Objectivos de Aprendizagem

No final do curso os alunos deverão compreender os processos envolvidos na dinâmica das relações interpessoais – dos fundamentos do comportamento humano ao nível da formação e desenvolvimento de competências pessoais e interpessoais; desenvolver competências relacionais adaptadas a vários contextos.

Conteúdos Programáticos (resumido)

1. Aprendizagem e auto-avaliação.
2. Estabelecer objetivos.
3. Informação e Feedback.
4. Resolver problemas e tomar decisões.
5. Competências interpessoais.
6. Competências instrumentais.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Aprendizagem e auto-avaliação.
2. Estabelecer objetivos.
3. Informação e Feedback.
4. Resolver problemas e tomar decisões.
5. Competências interpessoais.
6. Competências instrumentais.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos

Ao longo do programa são desenvolvidas as competências dos alunos, no âmbito da dinâmica das relações interpessoais.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas com resolução de casos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objectivos

A natureza teórico-prática da unidade curricular, articulada com a aplicações de situações reais ou simuladas, permite que os conteúdos desenvolvidos possam ser aprendidos mais facilmente e direcionar a aprendizagem para os objetivos propostos.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua Trabalho de Grupo 30%; Resolução de Casos Práticos 15%
Avaliação Periódica Prova de frequência 55% Avaliação Final Prova de Exame

Pré requisitos

Não aplicável

Bibliografia principal (máx 4 ref.)

- Simões, E. e Garrido, M. e Gonçalves das Neves, J. (2006). *Manual de Competencias Pessoais, Interpessoais, e Instrumentais, Teoria e Prática.* (pp. 1-539). Lisboa: Edições Sílabo

Software

Observações

Docente

Diretor de Curso



Maria Alexandra Paiva Almeida

