



ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão e Administração de Serviços de Saúde

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Informática de Gestão

Área Científica

Tecnologias de Informação e Comunicação

Classificação curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

1º/1º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	T:30 ; PL:30	

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teóricas	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Célio Gonçalo Marques	Professor Adjunto

OBJECTIVOS

O aluno deverá ser capaz de compreender as noções básicas sobre informática e arquitetura de computadores; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo e apresentações; explorar os recursos da Internet e Web 2.0, bem como entender a importância da segurança e privacidade da informação.

PROGRAMA PREVISTO

1. Introdução à Informática e Noções de Arquitetura de Computadores

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção de placa mãe
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão

- Funcionamento básico da placa mãe
 - Principais componentes da placa mãe
 - Noção de barramento
 - Tipos de barramentos
 - Características dos barramentos
 - Noção de interface
 - Diferenças entre interfaces
 - Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
 - Funções da UCP
 - Componentes da UCP
 - Características da UCP
 - Principais famílias de UCPs
 - Gerações de UCPs
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
 - Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
 - Noção de unidade de sistema
 - Características da unidade de sistema
 - Noção de fonte de alimentação
 - Características da fonte de alimentação
 - Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitetura de computadores.
 - Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
 - Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

2. Processamento de Texto: Microsoft Word

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
 - Apresentação do ambiente de trabalho do Word
 - Utilização da ajuda
 - Modos de visualização
 - Edição e formatação de um documento
 - Formatação automática
 - Inserção de cabeçalho e rodapé
 - Formatação de texto em colunas
 - Aplicação de limites e sombreado
 - Inserção de marcas e numeração
 - Inserção de quebras de página e secção
 - Inserção de notas de rodapé
 - Inserção de comentários
 - Inserção de referências cruzadas
 - Inserção de campos
 - Criação de tabelas
 - Operações com tabelas
 - Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
 - Criação de índice
 - Criação de índice remissivo
 - Criação de índice de legendas
 - Citações
 - Gestão de fontes
 - Bibliografia
 - Inserção de tabulações
 - Criação de documentos modelo
 - Impressão de envelopes e etiquetas
 - Criação de cartas circular
 - Inserção de objetos
 - Proteção de documentos
 - Encriptar documento
 - Assinatura digital
 - Criação de hiperligações
 - Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.

3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Seleção de blocos, linhas, colunas e folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Vistas personalizadas
- Cenários
- Formatos de dados personalizados
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Funções de matemática e trigonometria
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Proteção de células e documentos
- Filtros
- Impressão de documentos
- Janela de monitorização
- Gestor de nomes
- Suplementos
- Macros

4. Apresentações: Microsoft Powerpoint

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Selecionar e manipular objetos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Utilizar objetos SmartArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objetos
- Criação de botões de ação
- Criação de hiperligações
- Modelos globais

5. Internet e Web 2.0

- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio eletrónico.
- Ferramentas da Web 2.0

6. Segurança e Privacidade

- Partilhas
- Acessos
- Cópias de Segurança
- Certificados Digitais
- Assinatura Digital
- Comissão Nacional de Proteção de Dados
- Malware (Adware, Exploits, Pharming, Phishing, Rootkits, SPAM, Spyware, Trojans Virus e Worms)

BIBLIOGRAFIA

- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Noções de Arquitetura de Computadores. UDTIC, IPT.
- MARQUES, C. Os Hipermédia no Ensino Superior. Cartaxo: T-Media. 2005.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2010). Microsoft Excel 2007: Exercícios com Funções, AIDTIC, IPT.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Como fazer uma apresentação. UDTIC, IPT.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Redes de Computadores e Internet. UDTIC, IPT.
- MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Segurança e Privacidade. UDTIC, IPT..
- MARQUES, C. G. C., & CARVALHO, A. A. A. (2008). *Experiências Pedagógicas de Utilização de Ferramentas da Web 2.0 no Ensino Superior*. In J. A. V. Iturbide, F. J. G. Peñalvo & A. B. G. González (Eds.), X Simposio Internacional de Informática Educativa (SIIIE08). Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.
- Outros a indicar nas aulas.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Frequência (60%) + Projeto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame.
A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

Horário de Orientação Tutorial

Horário	Local
14h – 16h	B110 e B111

*Pedro Gonçalo Pacheco Borges
Professor Adjunto*

C.T.C. 17.09.2014

Ata nº 45

Ponto 6 g)
V.F.