



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão e Administração Bancária

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular

Tecnologias de Informação e Inovação nas Instituições Financeiras

Área Científica

Tecnologias de Informação e Comunicação

Classificação curricular

Obrigatória

Ano / Semestre

1º/1º

Créditos ECTS

Horas de trabalho do aluno

Carga horária das sessões de ensino

Natureza Colectiva (NC)

Orientação Tutorial (OT)

4

108

T:30; P:30

DOCENTES

CATEGORIA

Responsável

José Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

Teóricas

José Ribeiro Mendes

Professor Coordenador

Teórico-Práticas

Práticas

Vasco Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Prático-Laboratorial

OBJECTIVOS

O aluno deverá ser capaz de compreender as noções básicas sobre informática e arquitetura de computadores; desenvolver capacidades de exploração de ferramentas como processadores de texto, folhas de cálculo e apresentações; explorar os recursos da Internet e Web 2.0 e entender a importância da segurança e privacidade da informação.

PROGRAMA PREVISTO

1. Introdução à Informática e Noções de Arquitetura de Computadores

- Noção de Informática
- Conceitos de hardware e software
- Noção de computador
- Evolução dos computadores
- Tipos de computadores
- Funcionamento do computador
- Representação interna da informação
- Noção memória
- Memória primária e memória secundária
- Funcionalidade e integração da memória
- Noção de placa de expansão
- Principais placas de expansão
- Características das placas de expansão

- Noção de placa mãe
- Funcionamento básico da placa mãe
- Principais componentes da placa mãe
- Noção de barramento
- Tipos de barramentos
- Características dos barramentos
- Noção de interface
- Diferenças entre interfaces
- Noção de Unidade Central de Processamento (UCP)
- Funções da UCP
- Componentes da UCP
- Características da UCP
- Principais famílias de UCPs
- Gerações de UCPs
- Noção de dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Funcionamento básico dos dispositivos de entrada, saída, e de entrada e saída de dados
- Noção de unidade de sistema
- Características da unidade de sistema
- Noção de fonte de alimentação
- Características da fonte de alimentação
- Promover a compreensão dos termos mais importantes associados à arquitetura de computadores.
- Dotar os alunos com a capacidade de comparação e escolha dos componentes e sistemas tecnológicos adaptados a cada situação.
- Capacitar os alunos para resolverem os principais problemas de hardware

2. Processamento de Texto: Microsoft Word

- Noção de processamento de texto e de processador de texto
- Apresentação do ambiente de trabalho do Word
- Utilização da ajuda
- Modos de visualização
- Edição e formatação de um documento
- Formatação automática
- Inserção de cabeçalho e rodapé
- Formatação de texto em colunas
- Aplicação de limites e sombreado
- Inserção de marcas e numeração
- Inserção de quebras de página e secção
- Inserção de notas de rodapé
- Inserção de comentários
- Inserção de referências cruzadas
- Inserção de campos
- Criação de tabelas
- Operações com tabelas
- Conversão de texto em tabela e vice-versa
- Ordenação de texto
- Criação de índice
- Criação de índice remissivo
- Criação de índice de legendas
- Citações
- Gestão de fontes
- Bibliografia
- Inserção de tabulações
- Criação de documentos modelo
- Impressão de envelopes e etiquetas
- Criação de cartas circular
- Inserção de objetos
- Proteção de documentos
- Encriptar documento
- Assinatura digital
- Criação de hiperligações
- Introdução de alterações de tamanho e orientação do papel.

3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel

- Noção de folha de cálculo
- Apresentação do ambiente de trabalho do Excel
- Utilização da ajuda
- Introdução, edição e eliminação de dados
- Seleção de blocos, linhas, colunas e folhas
- Inserção e eliminação de células, colunas e linhas
- Endereços relativos, absolutos e mistos
- Inserção de fórmulas
- Formatação
- Formatação automática
- Formatação condicional
- Pesquisa e substituição de informação
- Ordenação de uma lista
- Vistas personalizadas
- Cenários
- Formatos de dados personalizados
- Criação de gráficos
- Edição e formatação de gráficos
- Tipos de gráficos personalizados
- Funções de matemática trigonometria
- Funções financeiras
- Funções de data e hora
- Funções de base de dados
- Funções de consulta e referência
- Funções de texto
- Funções lógicas
- Funções de informação
- Utilização de múltiplas folhas
- Proteção de células e documentos
- Filtros
- Impressão de documentos
- Janela de monitorização
- Gestor de nomes
- Suplementos
- Macros

Handwritten signature and initials.

4. Apresentações: Microsoft Powerpoint

- Noção de apresentações
- Apresentação do ambiente de trabalho do Powerpoint
- Utilização da ajuda
- Utilização de modelos de apresentação
- Assistente de conteúdo automático
- Selecionar e manipular objetos
- Vistas
- Inserção de texto
- Inserção de imagens
- Inserção de som
- Inserção de vídeo
- Utilizar objetos SmartArt
- Inserção de formas automáticas
- Inserção de cabeçalhos e rodapés
- Inserção de gráficos
- Criação e inserção de tabelas
- Efeitos de transição entre diapositivos
- Efeitos de animação dos objetos
- Criação de botões de ação
- Criação de hiperligações
- Modelos globais

5. Internet e Web 2.0

- Noção de Internet
- Ligação à Internet
- Participação em grupos de discussão
- Criação de listas de distribuição de correio eletrónico.
- Ferramentas da Web 2.0

6. Segurança e Privacidade

- Partilhas
- Acessos
- Cópias de Segurança
- Certificados Digitais
- Assinatura Digital
- Comissão Nacional de Proteção de Dados
- Malware (Adware, Exploits, Pharming, Phishing, Rootkits, SPAM, Spyware, Trojans Virus e Worms)

BIBLIOGRAFIA

- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Noções de Arquitetura de Computadores. UDTIC, IPT.
- ❑ MARQUES, C. Os Hipermédia no Ensino Superior. Cartaxo: T-Media. 2005.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2010). Microsoft Excel 2007: Exercícios com Funções, AIDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Como fazer uma apresentação. UDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Redes de Computadores e Internet. UDTIC, IPT.
- ❑ MENDES, J.R., MARQUES, C. G., SILVA, V., & CAMPOS, R. (2013). Segurança e Privacidade. UDTIC, IPT..
- ❑ MARQUES, C. G. C., & CARVALHO, A. A. A. (2008). *Experiências Pedagógicas de Utilização de Ferramentas da Web 2.0 no Ensino Superior*. In J. A. V. Iturbide, F. J. G. Peñalvo & A. B. G. González (Eds.), X Simposio Internacional de Informática Educativa (SIIE08). Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.

Outros a indicar nas aulas.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	_____
Avaliação Periódica	_____
Avaliação Final	Frequência (60%) + Projeto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (40%)

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quartas-Feiras	14h - 16h	B111 e B112

José Ribeiro Neto, Prof. Coordenador
Lara André M. G. de Souza
Professora Adjunta

etc - 17.01.2014

Ata nº. 45

Ponto 6 4)

