



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Gestão de Empresas – Ramo Gestão
Financeira

ANO LECTIVO

2013/2014

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Sistemas de Apoio à Decisão		
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Classificação curricular	Obrigatória	Ano / Semestre	3º/2º

Créditos ECTS	Horas de trabalho do aluno	Carga horária das sessões de ensino	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
4	108	T15 + PL30	

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teóricas	José Ribeiro Mendes	Professor Coordenador
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Vasco Gestosa da Silva	Professor Adjunto

OBJECTIVOS

Em termos teóricos, pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos relacionados com o processo de tomada de decisão e identifiquem os sistemas de apoio à decisão (SAD) mais adequados; apreendam as características e componentes das diferentes categorias de SAD e tenham uma percepção geral dos SAD mais utilizados e das melhores práticas na aplicação dos SAD. Em termos práticos, pretende-se que os alunos trabalhem directamente com aplicações informáticas das diferentes categorias de SAD, resolvam problemas práticos com aplicações de apoio à decisão multicritério, estruturam bases de dados para SAD e manipulem informação para tomada de decisões em aplicações de *Business Intelligence*.

PROGRAMA PREVISTO

Teoria

- O processo de tomada de Decisão
- Teoria de Decisão
 - Decisões em ambientes de Incerteza e Risco: Critérios Maximin; Maximax; Hurwicz; Laplace; Savage; MVE; VEIP.
 - Matrizes e árvores de decisão;

- Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)
- Aplicações dos SAD
- Sistemas Periciais de Apoio à Decisão
- Redes Neurais
- Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão
- Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo - Características e Componentes

Prática

- Aplicações de SAD
- Programas informáticos de Sistemas de Apoio à Decisão
- Programas informáticos de Redes de Neurónios
- Programas informáticos de Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo
- Sistema de Apoio à Decisão Multicritério – MACBETH
 - Exercícios práticos
- Business Intelligence* – Conceitos de Base de dados, *Datawarehouse*; *Data mining*; *Análise OLAP*, *Dashboarding e scorecarding*
- Aplicações de *Business Intelligence* para apoio à Decisão: Microsoft SQL Server 2008 Express
 - *Microsoft Management Studio*; *Microsoft Visual Studio*; *Report Builder 3.0*
 - Seleção de informação com comandos SQL - *Microsoft Management Studio*
 - Análise de informação relacionada - *Microsoft Visual Studio*
 - Produção de relatórios - *Report Builder 3.0*

BIBLIOGRAFIA

- Reis, P. *Sistemas de Decisão*. Universidade Aberta, 1999.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., & Campos, R. (2014). A Internet. UDTIC, IPT.
- Mendes, J.R., Marques, Célio G. C., Silva, V., & Campos, R. (2014). Sistemas de Informação, UDTIC. IPT.
- Carlos, A., Costa, B., Corte, J., Vansnick, J. (2005). MACBDETH – Guia do Utilizador.
- Outras a indicar nas aulas

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	Trabalho Individual (20%) + Frequência (50%) + Projeto com apresentação e defesa em ato público por prova oral (30%)

JA

OBSERVAÇÕES

É obrigatório ter todos os elementos de avaliação para que o aluno seja dispensado de exame. A nota mínima de cada elemento de avaliação é de 7 (sete) valores.

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Jai Ribeiro Neto, Prof. Coordenador		

Vaga aberta 4.6. de seu
 Professor 199/10/14

C.T.E. 04.07.2014

Ata no 52

Ponto 4 a) 