



CURSO **Gestão de Empresas** **ANO LETIVO** 2013/2014
Ramo Organização e Gestão de Empresas

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular **Produção e Operações**
Área Científica **Gestão**
Classificação curricular **OBRIGATÓRIA** **Ano / Semestre** 2º/2º

Créditos ECTS **Horas de trabalho do aluno** **Carga horária das sessões de ensino**
Natureza Colectiva (NC) Orientação Tutorial (OT)
6 162 T: 30 PL: 30

DOCENTES		CATEGORIA
Responsável	Jorge Manuel Marques Simões	Professor Adjunto
Teóricas	Amândio Francisco Caridade da Silva	Assistente Convidado
Teórico-Práticas		
Práticas		
Prático-Laboratorial	Amândio Francisco Caridade da Silva	Assistente Convidado

OBJECTIVOS

O objetivo da unidade curricular é o de dotar os alunos de um conhecimento teórico e prático que lhes permita entender a dinâmica das operações de produção numa organização. Os alunos estarão preparados para:

- Identificar os principais recursos da programação e controlo da produção.
- Saber planear, programar e controlar a produção de bens e serviços, aplicando da melhor forma os recursos no processo produtivo para alcançar a maximização da produtividade.

PROGRAMA PREVISTO**1- Introdução à Gestão de Operações**

- 1.1. Função de produção e função de aprovisionamento e outras funções empresariais.
- 1.2. A perspectiva histórica.
- 1.3. Gestão de produção e aprovisionamento vs. Gestão de operações.
- 1.4. Os tipos de operações.
- 1.5. Categorias de decisões operacionais.

2 – Planeamento Agregado

- 2.1. Introdução.

- 2.2. Planeamento agregado.
- 2.3. Planeamento em presença de procura não uniforme.
- 2.4. Tipos de planeamento agregado.
- 2.5. Métodos de planeamento top-down.

3 – Produto e Análise de Processos

- 3.1. Introdução.
- 3.2. Análise de processos.
- 3.3. Concepção e seleção do processo de bens.

4 – Gestão de Materiais e de Stocks com Procura Independente

- 4.1. Introdução.
- 4.2. Aprovisionamento.
- 4.3. Stocks.
- 4.4. Modelos de gestão de stocks.
- 4.5. Sistemas de gestão de stocks.

5 – Gestão de Stocks com Procura Independente da Capacidade

- 5.1. Introdução.
- 5.2. A técnica MRP.
- 5.3. Definição de lotes de produção.
- 5.4. A técnica CRP.

6 – Produção Just-In-Time

- 6.1. Introdução.
- 6.2. Filosofia.
- 6.3. A técnica OPT.
- 6.4. Relações entre lotes de produção, tempo de produção e stocks de produtos em curso.

7 – Decisões Estratégicas

- 7.1. Localização de instalações.
- 7.2. Configuração ou layout das instalações.

BIBLIOGRAFIA

- Lisboa, João Veríssimo; Gomes, Carlos Ferreira (2008), **Gestão de Operações**, Vida Económica, 2ª ed.
- Gaither, Norman; Frazier, Greg (2002), **Administração de Produção e Operações**, Pioneira – Thomson Learning, Brasil.
- Moreira, Daniel Augusto (2008), **Administração de Produção e Operações**, Pioneira – Thomson Learning, Brasil.
- Freire, Adriano (2001), **Gestão Empresarial Japonesa – Lições Para Portugal**, Editorial Verbo.
- Bruel, Oliver (1986), **Aprovisionamento das Empresas**, Rés Formalpress.
- Marques, Ana Paula (1998), **Gestão da Produção – Diagnóstico, Planeamento e Controlo**, Texto Editores.

WEBGRAFIA

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

As aulas serão teórico-práticas, sendo a matéria teórica apoiada pela discussão de casos práticos, com a participação ativa dos alunos.

Avaliação periódica: Realização de dois testes de frequência com nota mínima de 8 valores em cada um. O aluno deve obter uma média mínima de 9,5 valores para ser aprovado na unidade curricular. Se o aluno obter uma nota abaixo de 8 valores no primeiro teste, não poderá continuar no regime de avaliação contínua, passando automaticamente para o exame final de época normal.

Avaliação final: Os alunos que optem pelo exame final de época normal, época de recurso ou época especial para trabalhadores estudantes, terão de obter um mínimo de 9,5 valores no exame para serem aprovados na unidade curricular.

OBSERVAÇÕES

HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
A 6ª feira	17.00 às 18.00	
A 6ª feira	20.00 às 21.00	



e.T.e. 04.07.14

Ata n.º 52

Ponto 4

a) 