

## **Design e Tecnologia das Artes Gráficas**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Ext Ata Reun n.23 CTC-ESTT

### **Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 3; Horas - Totais: 80.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0; O:3.0;

Ano|Semestre: 3|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 964433

Área Científica: Ciências Sociais

#### **Docente Responsável**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

#### **Docente e horas de contacto**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador, TP: 45;

#### **Objetivos de Aprendizagem**

Compreender comportamento individual e grupal organização; Adquirir conhecimentos sobre o funcionamento dos principais processos organizacionais comportamentais; Desenvolver competências para melhor compreensão/gestão das pessoas, a nível interpessoal/grupal e de negociação; Desenvolver sentido crítico e reflexivo em Comportamento Organizacional (CO).

#### **Conteúdos Programáticos**

1. Delimitação conceptual do CO
2. Comunicação
3. Motivação
4. Liderança
5. Comportamentos de cidadania nas organizações
6. Conflito e negociação

#### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Delimitação conceptual do comportamento organizacional
2. Comunicação (funções, níveis de análise, competências)
3. Motivação (processo motivacional, principais teorias e satisfação no trabalho)
4. Liderança (teorias, principais estudos e resultados organizacionais)
5. Comportamentos de cidadania nas organizações (justiça, atitudes, características personalidade, consequências)
6. Conflito e negociação

#### **Metodologias de avaliação**

- Realização de avaliação escrita no final da unidade, para admissão ou dispensa de exame final.
- Épocas de exame estabelecidas.

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

**Estágio**

Não aplicável.

**Bibliografia recomendada**

- FERREIRA, J. (1996). *Psicossociologia das organizações*. Alfragide: McGraw-Hill
- GIBSON, J. (2006). *Organizações. Comportamento, estrutura e processos..* São Paulo: McGraw-Hill.
- PINA e CUNHA, M. (2014). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: Editora Rec.Humanos
- REGO, A. (2002). *Comportamentos de cidadania nas Organizações*. Alfragide: McGraw-Hill

**Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos (comunicação, motivação, liderança, cidadania organizacional, conflito e negociação) pretendem aprofundar o conhecimento sobre comportamento organizacional e desenvolver maior capacidade/competência, para lidar no dia a dia organizacional, com colegas, superiores e clientes, de forma eficaz.

**Metodologias de ensino**

Sessões TP com exposição oral apoiadas por datashow e consoante os conteúdos específicos, acompanhadas por: apresentação/discussão de casos, simulações, brainstorming, exercícios e jogos grupais.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A constante integração entre a teoria e prática permitirá ao estudante, compreender e explicar os principais níveis de análise do comportamento organizacional e constitui a base para uma futura intervenção profissional em termos de relacionamentos interpessoais, mais adequada e eficaz.

A participação e realização dos exercícios propostos, permite o desenvolvimento de múltiplas competências relacionais, a nível interpessoal e grupal.

**Língua de ensino**

Português

**Pré requisitos**

Não aplicável.

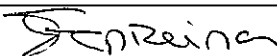
**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

- Realização de uma avaliação escrita no final do semestre para admissão ou dispensa de exame final.
- Épocas de exame estabelecidas.
- Em qualquer prova escrita se a classificação for maior ou igual a 16,0 (dezasseis vírgula zero), o aluno é admitido a uma prova oral (de igual peso que a prova escrita) e a nota final é a média das provas. Caso não compareça será atribuída a classificação de 15,0 (quinze) valores.
- Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o portátil da docente.

Docente Responsável



Diretor de Curso, Comissão de Curso

Conselho Técnico-Científico

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 19 Data 09/06/2016

