



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

02

CURSO	Curso de Gestão de Empresas - Ramo Gestão Financeira 1º Ciclo	ANO LETIVO	2014/2015
--------------	--	-------------------	-----------

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular	Sistemas de Apoio à Decisão	Código	9152228
Área Científica	Tecnologias de Informação e Comunicação		
Tipo	Obrigatória	Ano / Semestre	3/S2

Créditos ECTS	Horas Totais de Trabalho	Horas de Contacto (HC)						
		T	TP	PL	P	OT	E	Outra
4	108.0	15.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Docentes		Categoria	Nº de HC
Responsável	- José António Ribeiro Mendes	- Professor Coordenador	
Teóricas	- José António Ribeiro Mendes	- Professor Coordenador	15
Teórico-Práticas			
Prática Laboratorial	- Vasco Renato Marques Gestosa da Silva	- Professor Adjunto	30
Prática			
Orientação Tutorial			
Estágio			

J.F.
J.M.

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos deverão a) Adquirir conhecimentos relacionados com o processo de tomada de decisão e aplicar critérios para a tomada de decisão em ambientes de incerteza e risco b) Identificar sistemas de apoio à decisão (SAD). c) Definir características e componentes dos SAD. d) Utilizar aplicações de decisão multicritério (MACBETH) e e) Soluções de business intelligence (SQL Server e IBM COGNOS Insight)

Conteúdos Programáticos (resumido)

O processo de tomada de decisão – conceitos. Critérios para a tomada de decisão em ambientes de incerteza e risco. Tipos de sistemas de apoio à decisão (SAD). Utilização de SAD para resolução de casos práticos. Análise de dados com soluções de Business Intelligence (BI).

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. O processo de tomada de Decisão 2. Teoria da Decisão 3. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) 4. Aplicação dos SAD 5. Sistemas Periciais de Apoio à Decisão 6. Redes Neurais 7. Sistemas Inteligentes de Apoio à Decisão 8. Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo 9. Sistema de apoio á decisão multicritério - MACBETH 10. Bases de dados nos SAD 11. BI: SQL Server e IBM COGNOS Insight.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos

O programa cobre os diferentes objetivos e competências específicas que se pretendem proporcionar na unidade curricular, de acordo com a correspondência seguinte: conteúdos programáticos/objetivos de aprendizagem 1.)a 2.)a 3.)b 4.)c 5.)c 6.)c 7.)c 8.)c 9.)d 10.)e 11.)e

Metodologias de ensino

Aulas teóricas expositivas e aulas prático-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através de um leque diversificado de atividades educativas e de avaliação, que preparam e enquadram o trabalho do aluno pela transmissão de saberes teóricos, prático-laboratoriais, de orientação tutorial, de participação em grupos, e através de atividades de discussão dirigidas à aquisição de competências transversais de reflexividade. Pretende-se que o

aluno também adquira competências, aptidões e métodos de investigação; desenvolva capacidade para conceber, projetar, adaptar e realizar uma investigação significativa respeitando as exigências impostas pelos padrões de qualidade e integridade académicas; e seja capaz de analisar criticamente, avaliar e sintetizar ideias novas e complexas.

Metodologias de avaliação

Teste escrito, com consulta, em frequência, ou nas épocas de exame. Realização de trabalho prático e sua discussão pública, com nota mínima de sete valores em cada componente.

Pré requisitos

Não aplicável.

Bibliografia principal (máx 4 ref.)

- Reis, A. (1999). *Sistemas de Decisão*. (Vol. 1). Lisboa: Universidade Aberta
- Silva, V. *SQL*. Acedido em 27 fevereiro de 2015 em <http://www.e-learning.ipt.pt>
- Mendes, J. e Marques, C. e Silva, V. e Campos, R. (0). *Sistemas de Apoio à Decisão - Conceitos*. Acedido em 18 de maio de 2014 em <http://www.e-learning.ipt.pt>
- Silva, V. *MACBETH*. Acedido em 25 março de 2015 em <http://www.e-learning.ipt.pt>

Software

Apoio à decisão multicritério: MACBETH;
Software de Business Intelligence para apoio à decisão: Microsoft SQL Server Express - Microsoft Management Studio; Microsoft Visual Studio; Report Builder 3.0;
Análise de dados: IBM COGNOS Insight

Observações

Docente

José Ribeiro Mendes
Prof. Coordenador
José Ribeiro Mendes
Assessor Adjunto

Diretor de Curso

