

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2019/2020

**Pós-Graduação em Gestão em Saúde**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 184|ESGT|IPT|2019

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento organizacional, gestão de RH e liderança**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 20222

Área Científica: ,

**Docente Responsável**

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer, compreender e explicar a dinâmica do comportamento humano(individual e em grupo), sua gestão e liderança nas organizações e o seu impacto na eficácia organizacional.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Permitir adquirir competências aos alunos para intervir em contexto organizacional, na gestão de recursos humanos e no desenvolvimento de lideranças.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução
2. Determinantes do Comportamento Organizacional(CO)
3. Gestão dos Indivíduos e das Organizações
4. Gestão dos Grupos nas Organizações
5. A Gestão Operacional e Estratégica da Gestão de Recursos Humanos (GRH)

6. Gestão da Dinâmica Organizacional: A Liderança
- 7.A Relação da Liderança com Outras Variáveis Organizacionais.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução
- 1.1. As Organizações
2. Determinantes do Comportamento Organizacional(CO)
3. Gestão dos Indivíduos nas organizações
  - 3.1. Características e diferenças individuais e sua relação com o comportamento no trabalho
  - 3.2. Principais variáveis individuais que influenciam o comportamento no trabalho
4. Gestão de grupos nas organizações
  - 4.1. Tipos e características dos grupos
  - 4.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
5. A gestão operacional e estratégica de Gestão de Recursos Humanos(GRH)
  - 5.1. Função dos recursos humanos na organização
  - 5.2. A gestão de recursos humanos como fonte de vantagem competitiva
  - 5.3. Gestão Estratégica de recursos humanos
6. Gestão da dinâmica organizacional
  - 6.1. A Liderança
  - 6.2. Liderança de Equipas de Trabalho
  - 6.3. O Papel do Líder de Equipas
  - 6.4. As Atitudes do Líder
  - 6.5. A Delegação~
  - 6.6. A Definição de Objetivos
  - 6.7. O Acompanhamento e gestão do desempenho
  - 6.8. A Avaliação e gestão do desempenho
7. A relação da liderança com outras variáveis organizacionais

### **Metodologias de avaliação**

A Avaliação contínua, através dos seguintes elementos:

-Realização de Fichas/Exercícios ou trabalhos de Avaliação em aula:100%

São aprovados e dispensados de exame os alunos cuja classificação obtida seja igual ou superior a 9,5 valores.

Avaliação por exame: prova escrita individual = 100%

### **Software utilizado em aula**

### **Estágio**

### **Bibliografia recomendada**

- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs* . Palgrave Macmillan.

U.K.

- Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Escolar Editora. Lisboa
- Cunha, M. e Rego, A. e Cardoso, C. (2016). *Manual do Comportamento Organizacional e Gestão*. Editora RH. Lisboa
- Randall, R. e Arnold, J. (2010). *Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the workplace*. Prentice Hall. Londres
- Camara, P. e Guerra, P. e Rodrigues, J. (2013). *Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* (Vol. 6<sup>a</sup> Ed.). Publicações D. Quixote. Lisboa

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do comportamento organizacional, a gestão de recursos humanos e da Liderança, focando os conceitos, modelos e práticas atuais e emergentes.

#### **Metodologias de ensino**

As metodologias de ensino corporiza aulas teórico-práticas. Dá-se ênfase aos métodos: expositivo, para apresentação dos quadros teóricos de referência e participativo com a análise e resolução de exercícios e casos práticos.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias de ensino preconizadas, permitem a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e a gestão de recursos humanos e comportamento nas organizações, bem como uma maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais necessários para aplicação dos conhecimentos em situações novas.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré-requisitos**

#### **Programas Opcionais recomendados**

#### **Observações**

**Docente responsável**

**Fernanda  
Aparicio**

Digitally signed by  
Fernanda Aparicio  
Date: 2021.03.03  
18:43:41 Z

Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º 163 Data 31.03.21	
	