

**Pós-Graduação em Proteção Civil**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 1344|UD\_Eng/2018

**Ficha da Unidade Curricular: Comunicação em Situações de Emergência**

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: b-learning; Código: 202111

Área Científica: Ciências sociais, comércio e direito

**Docente Responsável**

Oliva Maria Dourado Martins

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Oliva Maria Dourado Martins

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Dotar os formandos de conhecimentos relativos à capacidade de:

Comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência com os media e com o público em geral;

Sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Dotar os formandos de conhecimentos relativos à capacidade de:

Comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência, com os media e com o público em geral;

Sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção.

**Conteúdos Programáticos**

Comunicação em situações de catástrofe e de emergência; Aspectos essenciais da assessoria de imprensa e de relação com os média.

Sensibilização do público e dos meios de comunicação para os riscos presentes no território e para os comportamentos resilientes.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Introdução, conceitos e princípios associados à comunicação em situações de catástrofe e de emergência

Aspectos da comunicação (teoria – estratégias de comunicação); atuais modelos de comunicação (comunicados, briefing etc.).

Pesquisa de informação (acompanhamento de publicações, nas redes sociais e na comunicação social); formas de relacionamento com a população em geral.

### **Metodologias de avaliação**

A avaliação contínua pode ser realizada através de teste escrito ou trabalho (a ser desenvolvido, apresentado e discutido em sala de aula). A avaliação abrange toda a matéria lecionada durante, e corresponde a 100% da avaliação. Nota mínima de (10) dez valores.

Avaliação não contínua é realizada por exame, trabalho ou prova individual (Prova teórico-prática, individual, escrita), que aborda as componentes teórica e prática. Corresponde a 100% da avaliação. Nota mínima de (10) dez valores.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável

### **Estágio**

Não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Crisis and emergency risk communication lessons from the Elk River spill.(2014, 8 de agosto). *Environmental Health Perspectives* pp. 122-214.

- Comunicar numa situação de emergência ou de crise. Territorium,.(2007, 0 de ---). *Territorium* pp. 114-120.

- Risk, Transformations and and Adaptation: Ideas for Reframing Approaches to Disaster Risk Reduction.(2019, 0 de ---). *International Journal of Environmental Research and Public Health* pp. 2594.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Com o objetivo de comunicar durante situações de stress, de conflito e de emergência, com os

media e com o público em geral, os conteúdos abrangem Introdução, conceitos e princípios associados à comunicação em situações de catástrofe e de emergência, aspetos teóricos da comunicação (estratégias de comunicação), assim como os atuais modelos de comunicação (comunicados, briefing etc.).

Com o objetivo de sensibilizar o público em geral e os media relativamente aos riscos e a comportamentos de prevenção e autoproteção, os conteúdos abordam a pesquisa de informação (acompanhamento de publicações, nas redes sociais e na comunicação social) e as formas de relacionamento com a população em geral.

### **Metodologias de ensino**

Método que abrange aulas expositivas e aplicações práticas da teoria.

Espera-se desenvolver competências técnicas e organizacionais, de pesquisa e revisão bibliográfica, assim como de reflexão da utilização prática da teoria.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Através dos métodos expositivos, é possível identificar os principais aspetos da comunicação que podem ser aplicados às situações de stress, de conflito e de emergência. Através da reflexão sobre pontos positivos e negativos, espera-se desenvolver capacidades de aplicações práticas desta teoria.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

### **Observações**

---

Oliva Maria  
Dourado Martins

Assinado de forma digital por  
Oliva Maria Dourado Martins  
Dados: 2020.06.24 15:28:45  
+01'00'

**Docente responsável**

Homologado pelo C.T.C.  
Acta n.º 22 Data 20/11/2020