

**TeSP - Arte e Técnica do Couro**

Técnico Superior Profissional

Plano: Plano TeSP

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Gestão Integrada**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:60.0;

Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 615010

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Rui da Costa Marques Sant`Ovaia

**Docente e horas de contacto**

Rui da Costa Marques Sant`Ovaia

Professor Adjunto, TP: 60;

**Objetivos de Aprendizagem**

Aquisição de conhecimentos sobre organização de empresas. Os sistemas de gestão como uma necessidade das empresas: aplicação aos casos da qualidade, ambiente, saúde e segurança.

A integração dos sistemas como método de racionalização da gestão.

Preparar, implementar e analisar auditorias

**Conteúdos Programáticos**

1- Conceitos associados à organização de empresas.

Estrutura orgânica e objetivos da empresa.

2-Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde. Responsabilidade Social como mais recente sistema de gestão.

Requisitos Normativos.

Integração dos vários sistemas.

3-Auditorias

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1-A empresa.

1.1-Estrutura orgânica de empresas. Tipos de empresa. Áreas funcionais, ligações hierárquicas e organigrama.

1.2-A política global da empresa, seus objetivos estratégicos e operacionais. Componente financeira, comercial e produtiva. A integração da empresa no meio envolvente (social e legislativo).

2- O Sistema Português de Qualidade (SPQ). Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança. Responsabilidade social.

Requisitos Normativos:

2.1- Sistema de Gestão da Qualidade, SGQ, NP EN ISO 9001. A nova norma 9001 (versão 2015) e transição do referencial de 2009;

2.2- Sistema de Gestão Ambiental, SGA, NP EN ISO 14001. Transição para a versão 2015;

2.3- Sistema de Gestão de SST (revisão), OHSAS 18001;

- 2.4- Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social, SA 8000;
- 2.5- Integração dos sistemas. Vantagens e otimização dos procedimentos. Metodologias de integração;
- 2.6- Auditorias de Qualidade. Tipos de Auditoria. Preparar uma auditoria, regras para a sua execução, elaboração e discussão de relatório final. Referencial ISO 19011.

#### **Metodologias de avaliação**

Participação no decurso da formação (40%);

Respostas escritas individuais a um conjunto de problemas teórico-práticos colocados pelo docente (60%).

#### **Software utilizado em aula**

Não aplicável

#### **Estágio**

Não aplicável

#### **Bibliografia recomendada**

- Pinto, A. (2012). *Gestão Integrada de Sistemas*. Lisboa: Sílabo
- Pires, A. (2007). *Qualidade- Sistemas de Gestão da Qualidade*. Lisboa: Ed. Sílabo
- Ganhão, F. e Lopes, A. (1992). *A Gestão da Qualidade*. (Vol. 1). Lisboa: Presença

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos desta unidade visam o conhecimento dos processos associados aos conceitos de Qualidade, Ambiente, Responsabilidade Social, Saúde e Segurança. Faz parte do conhecimento desses "processos", os métodos e aplicações, a normalização e as regras de gestão. Finalmente são tratados os métodos para verificação do cumprimento dos objetivos (auditorias).

#### **Metodologias de ensino**

Aulas presenciais. Apresentação para discussão de casos práticos decorrentes da experiência profissional do docente.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

O caráter técnico do curso exige a compreensão das regras e dos regulamentos em presença (incluindo os requisitos normativos), assim como o conhecimento das ferramentas que permitem a aplicação dos vários sistemas de gestão abordados.

Com vista a avaliar e desenvolver o espírito crítico dos alunos, são apresentadas várias "não conformidades", promovendo-se a sua discussão, formas de remediação e estratégias preventivas.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré requisitos**

Não aplicável

#### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

**Observações**  
Não aplicável

---

**Docente Responsável**

*[Handwritten signature]*

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

*[Handwritten signature]*

**Conselho Técnico-Científico**

*[Handwritten signature]*