

TeSP - Gestão Comercial e Vendas

Técnico Superior Profissional
Plano: ATA CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento do Consumidor

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0;
Ano|Semestre: 1|S2; Ramo: Tronco comum;
Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 600213
Área de educação e formação: Ciências sociais e do comportamento

Docente Responsável

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Professor Adjunto

Docente e horas de contacto

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho
Professor Adjunto, TP: 30;

Objetivos de Aprendizagem

No final da unidade curricular os alunos devem conhecer o processo de consumo, a sua evolução e as variáveis que o influenciam, bem como a influência do marketing para a compreensão do comportamento do consumidor.

Conteúdos Programáticos

I – O Consumo como Objecto de Estudo Sociológico. II – Abordagens Teóricas ao Fenómeno do Consumo. III – Génese das Necessidades e Consumo. IV – Influências Grupais e Consumo. V - Estudo dos Comportamentos e das Atitudes dos Consumidores. VI - As Variáveis Explicativas Sociológicas e Psicossociológicas. VII - A Política do Produto e a Publicidade nos Media.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- I – O Consumo como objeto de estudo sociológico
 - 1.1 – O consumo e os seus significados
 - 1.2 – Consumismo e consumerismo
- II – Abordagens Teóricas ao fenómeno do Consumo
 - 2.1 – Mary Douglas e Barry Isherwood
 - 2.2 – Jean Baudrillard
 - 2.3 – Thomas Veblen
 - 2.4 – Pierre Bourdieu
- III – Génese das Necessidades e Consumo
 - 3.1 – Do necessário ao supérfluo
 - 3.2 – Do prazer à poupança (e vice-versa)
- IV – Influências Grupais e Consumo
 - 4.1 – A família
 - 4.2 – Outros grupos de referência e de pertença
- V - Estudo dos Comportamentos e das Atitudes dos Consumidores

- 5.1 - As características externas dos consumidores
- 5.2 - Os comportamentos de consumo de compra e de utilização dos media
- 5.3 - As atitudes
- 5.4 - Os processos de decisão de compra
- VI - As Variáveis Explicativas Sociológicas e Psicossociológicas
 - 6.1 - As necessidades, motivações e atitudes
 - 6.2 - A influência do grupo sobre o comportamento dos seus membros
 - 6.3 - As classes sociais
 - 6.4 - As variáveis culturais
 - 6.5 - Família e consumo
- VII - A Política do Produto e a Publicidade nos Media
 - 7.1 - Natureza e importância da política do produto
 - 7.2 - Importância e componentes da política de produto
 - 7.3 - Fixação das características intrínsecas do produto
 - 7.4 - Definição das características intrínsecas do produto
 - 7.5 - Qualidade produto e vantagem produto
 - 7.6 - Ciclos de vida de um produto

Metodologias de avaliação

Em avaliação contínua: questões de aula (50%) e a apresentação de trabalhos práticos (50%). Dispensa de exame o aluno que tiver uma classificação maior ou igual a 10 valores. Em exame: avaliação final escrita.

Software utilizado em aula

Não aplicável

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Lendrevie, J. e Lindon, D. e Dionísio, P. e Rodrigues, V. (2000). *Mercator: Teoria e Prática do Marketing*. (Vol. 1). Lisboa: Dom Quixote
- Santos, B. (1994). *O Livro dos Consumidores*. Lisboa: Bertrand
- Dubois, B. (2006). *Compreender o Consumidor*. Lisboa: Dom Quixote
- Slater, D. (1997). *Consumer, Culture and Modernity*. Cambridge: Polity Press, UK

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Na unidade curricular de Comportamento do Consumidor são abordadas as correntes teóricas associadas ao fenómeno de consumo e como as diversas variáveis influenciam esse mesmo fenómeno.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas onde os tópicos do programa são abordados, complementadas com aulas de pendor mais prático onde são debatidos esses temas e onde os alunos expõem igualmente trabalhos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O acompanhamento de temas expostos com a análise de artigos de livros ou revistas que abordem estas questões permitem uma maior interação entre o exposto teoricamente e o seu enquadramento quando analisado à luz de exemplos reais. Este debate permite construir a base de trabalho para a exposição oral que os alunos terão de fazer no final do período lectivo.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Arquitetura

Docente Responsável

Diretor de Curso, Comissão de Curso

António Pedro

Conselho Técnico-Científico

António Carlos Fonseca

