

*Reis*



Instituto Politécnico de Tomar

✳ Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano Letivo 2015/2016

### **TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional, 1.º Ciclo

Plano: ATA CTC ESGT 64/2015

### **Ficha da Unidade Curricular: Acolhimento e Socialização dos Colaboradores**

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, S:30.0.

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601616

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

#### **Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Professor Adjunto

#### **Docente e horas de contacto**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Professor Adjunto, S: 30.

### **Objetivos de Aprendizagem**

Perceber a importância da socialização e de um adequado programa de acolhimento; Participar no desenvolvimento de programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do candidato a recrutar.

### **Conteúdos Programáticos**

#### 1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

#### 2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Custos do acolhimento

#### 3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- Reflexão crítica sobre o trabalho.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

#### 1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

#### 2. Acolhimento

Reis

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Ferramentas úteis
- Custos do acolhimento

### 3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- A reflexão crítica sobre o trabalho e o seu papel na Organização
- Avaliação dos resultados
- Os erros mais comuns e suas repercussões.

### Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: frequência e trabalhos de grupo. São aprovados e dispensados de exame os Alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores nos trabalhos e também obtenham, no mínimo, 10 valores na frequência.

Exames: épocas estabelecidas.

### Software utilizado em aula

Windows Microsoft

### Estágio

Não aplicável.

### Bibliografia recomendada

- Ashforth, B. & Saks, A. (2002). Socialization Tactics and Newcomer Information Acquisition. *Internacional Journal of Selection and Assessment*. Vol. 5, n.º 1, pp. 48-61.
- Checkel, J. (2007). *International Institutions and Socialization in Europe*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Menguc, B. & Cousins, P. (2006). The Implications of Socialization and Integration in Supply Chain Management. *Journal of Operations Management*. pp. 604-620.
- Reis, F. e Silva, V. (2014). *Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.

### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos sobre socialização, acolhimento e integração pretendem promover a satisfação do colaborador na sua "nova" organização, bem como diminuir o impacto da entrada num ambiente, totalmente, desconhecido.

**Metodologias de ensino**

Aulas com exposição oral, apoiadas por data show, e apresentação/discussão de casos e trabalhos realizados em organizações reais.

**Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da elaboração, apresentação e defesa do "Manual de Acolhimento" de uma dada organização.

Os objetivos pretendem, também promover competências sobre as "boas" formas de acolher, socializar e integrar os colaboradores nas organizações.

**Língua de ensino**

Português

**Pré-requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

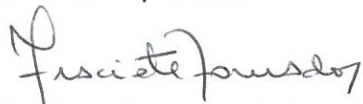
Não aplicável.

**Observações**

Não aplicável.

---

**Docente Responsável**



Diretor de Curso, Comissão de Curso



**Conselho Técnico-Científico**

