

**Pós-Graduação em Sistemas de Gestão Empresarial - SAP**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 1831/ESGT/IPT/2018

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão do Capital Humano**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 20189

Área Científica: Recursos Humanos

**Docente Responsável**

Ana Luísa Junça da Silva

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

Contextualizar e entender a complexidade dos mercados atuais e a emergência da gestão do capital humano.

Identificar e compreender os principais processos e práticas da gestão estratégica do capital humano.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

- Entender a complexidade dos mercados atuais e a emergência da gestão do capital humano - Compreender a importância do alinhamento entre as estratégias de RH e os resultados das empresas;
- Identificar os métodos e as técnicas de recrutamento e seleção;
- Identificar os métodos e técnicas de formação e desenvolvimento de competências;
- Compreender a importância da avaliação de desempenho, do planeamento de carreira e da gestão de talentos para a implementação de sistemas de recompensa eficazes.

**Conteúdos Programáticos**

1. A Gestão estratégica de pessoas nas organizações e os fatores envolventes
2. O processo de recrutamento e seleção
3. A gestão da formação e o desenvolvimento do potencial dos colaboradores
4. A avaliação e gestão de desempenho
5. O planeamento de carreira e os sistemas de recompensas

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. A Gestão estratégica de pessoas nas organizações e os fatores envolventes
2. O processo de recrutamento e seleção
  - 2.1. Interno
  - 2.2. Externo
  - 2.3. Etapas do processo
  - 2.4. Prospeção de candidaturas
  - 2.5. Pré seleção
  - 2.6. Seleção
  - 2.7. Decisão final
3. A gestão da formação e o desenvolvimento do potencial dos colaboradores
  - 3.1. Identificar necessidades formação
  - 3.2. Conceção e desenvolvimento das ações de Formação
  - 3.3. Monitorização da formação
  - 3.4. Avaliação da eficácia
  - 3.5. Gestão Talentos
4. A avaliação e gestão de desempenho
  - 4.1. Processo contínuo de gestão de desempenho
  - 4.2. Fases da avaliação de desempenho
5. O planeamento de carreira e os sistemas de recompensas
  - 5.1. Definição de objetivos entre empresa e os colaboradores
  - 5.2. Feedback
  - 5.3. Motivação e benefícios

### **Metodologias de avaliação**

A avaliação contínua:

Trabalho de grupo prático desenvolvido em aula, visando caracterizar e/ou definir, à luz dos conteúdos programáticos estudados, as práticas de gestão do capital humano(100%).

São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 9,5 valores.

Avaliação em época de exame: prova escrita conforme calendário definido para a pós graduação (100%).

### **Software utilizado em aula**

SAP

### **Estágio**

### **Bibliografia recomendada**

- Caetano, A. e Vala, J. (2007). *Gestão de Recursos Humanos: Contextos, Processos e Técnicas* . 3ª Edição, Editora RH. Lisboa
- Camara, P. e Guerra, P. e Rodrigues, J. (2013). *Humanator XXI : Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* . 6ª Edição, Publicações Dom Quixote. Lisboa
- Sousa, M. e Duarte, T. e Sanches, P. e Gomes, J. (2012). *Gestão de Recursos Humanos: Métodos e Práticas* . 10ª Edição, Edições Lidel. Lisboa
- Costa, R. (2003). *Personna: Manual Prático da Gestão de Pessoas* . 1ª Edição, Livraria Bertrand . Lisboa

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes desenvolver competências de base, no âmbito da gestão de recursos humanos, focando os conceitos, modelos e práticas essenciais.

### **Metodologias de ensino**

Considerando a natureza da unidade curricular, as metodologias de ensino são teórico-práticas, com recurso aos métodos expositivo e interrogatório e à realização de dinâmicas de grupo, exercícios e casos práticos para fomentar a participação ativa.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As metodologias de ensino, teórico-práticas permitem a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e a gestão do capital humano nas organizações, bem como uma maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de ser uma unidade de base formativa, no domínio da gestão de recursos humanos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

### **Programas Opcionais recomendados**

### **Observações**

---

**Docente responsável**

Ana Junça Silva

Assinado de forma  
digital por Ana Junça  
Silva  
Dados: 2021.03.17  
11:21:24 Z

