

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2021/2022

TeSP - Gestão Comercial e Vendas

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 2367/2016 - 25/02/2016

Ficha da Unidade Curricular: Análise de Casos em Gestão de Comércio e Serviços

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; PL:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 600216

Área de educação e formação: Comércio

Docente Responsável

Sílvio Manuel Valente da Silva

Professor Adjunto

Docente(s)

Sílvio Manuel Valente da Silva

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Construir casos de estudo do ponto de vista analítico e operacional. Identificar e isolar fatores conducentes ao sucesso e ao fracasso dentro dos sectores de comércio e serviços. Desenvolver capacidade analítica. Desenvolver capacidades de apresentação e de discussão pública.

Conteúdos Programáticos

1-Metodologias.

1.1-O que é uma metodologia.

1.2-Construção de um caso de estudo em gestão de comércio e serviços.

1.3-Regras formais.

2-Casos de estudo.

2.1-Análise e discussão de casos de estudo.

Metodologias de avaliação

O sistema de avaliação é contínuo, apoia-se em : Teste(50%);Participação nas aulas,

assiduidade, pontualidade e apresentação da análise de casos de estudo(50%).
Exame:Teste(100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Bickman, L. e Rog Debra, J. (2009). *Handbook of Applied Social Research Methods* (Vol. 1).. 2, Sage Publications, Inc. . USA
- A. Hitt, M. e Duane Ireland, R. e E. Hoskisson, R. (2007). *Strategic Management* (Vol. 1).. 7, Thomson South-Western,, USA
- R. Leenders, M. e A. Mauffette-Leenders, L. e A. Erskine, J. (1997). *Writing Cases* (Vol. 1).. 4, Yvey Publishing, Canada
- , . e Enz, C. e C.Lundberg, C. (1993). A Framework for Student Case Preparation. *Case Research* , 13, pp. 133-144.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão têm como objetivo criar capacidade de análise estratégica e operacional, aplicando metodologias em casos de estudo em gestão de comércio e serviços,bem como desenvolver agilidade de comunicação na apresentação.

Metodologias de ensino

Método Ativo (discussão de casos, dinâmicas de grupos,realização de exercícios práticos);
Método expositivo e interrogativo.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

O acompanhamento dos temas expostos, os exemplos e a realização de análise de casos reais, permitem perceber toda a envolvente da metodologia utilizada para a respetiva análise. Perceber também a importância da apresentação e discussão pública como ferramenta de comunicação.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;

Docente responsável

Silvio
Silva

Assinado de forma
digital por Silvio Silva
Dados: 2021.10.14
23:46:24 +01'00'

