



**TeSP - Informática**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso de Registo nº R/Cr 31/2017 de 27-06-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas e Serviços**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:15.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: ; Código: 614213

Área de educação e formação: Ciências informáticas

**Docente Responsável**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

**Docente e horas de contacto**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio, TP: 15; PL: 45;

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de: 1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos. 2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de: 1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos. 2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de DHCP, DNS, syslog, http, ftp e correio eletrónico em servidores Windows Server 2012.
2. Configuração e administração de servidores de DHCP, DNS, syslog, http, ftp e correio eletrónico em servidores Linux.
4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP.
2. Configuração e administração de servidores de DHCP, DNS, syslog, http, ftp e correio eletrónico em servidores Windows Server 2012.
2. Configuração e administração de servidores de DHCP, DNS, syslog, http, ftp e correio eletrónico em servidores Linux.
4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua:

- 20%: Observação direta em sala de aula



- 40%: 2 trabalhos laboratoriais
- 40%: Projeto

Avaliação Periódica ou Final:

- 20%: Prova Oral
- 40%: Realização de 2 trabalhos
- 40%: Projeto

Em todas as épocas, nota mínima de 10 valores para o projeto.

#### **Software utilizado em aula**

Plataforma de eLearning.  
Oracle's Virtual Box  
VMWare Player  
Microsoft Windows Server 12  
CentOS 7

#### **Estágio**

Não aplicável

#### **Bibliografia recomendada**

- Rosa, A. . (2011). Windows Server 2012 - Curso Completo. (pp. 1-367). Lisboa: FCA
- Pereira, F. e Guerreiro, R. (2012). Linux Curso Completo - 7ª;. (pp. 1-600). Lisboa: FCA

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

#### **Metodologias de ensino**

Presencial

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Com a frequência e aprovação desta unidade curricular pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos avançados sobre arquitetura de computadores, entende-se ser adequada a transmissão de conceitos através da exposição oral por parte do docente, fazendo uso dos meios e suportes considerados adequados, como o da projeção da tela do computador, dispositivos, leitura de artigos, casos práticos, etc. cuja utilização se considera importante para a motivação do processo de aprendizagem por parte do aluno. Será privilegiada a utilização casos práticos reais que potenciem e motivem a aprendizagem. A utilização da plataforma de e-learning considera-se benéfica como ferramenta para divulgação de informação, esclarecimento de dúvidas, envio de textos de apoio, fichas de exercícios e outros materiais de estudos.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré requisitos**

Não aplicável

**Programas Opcionais recomendados**

Sistemas Operativos

Redes de Comunicação

**Observações**

---

**Docente Responsável**

**Valter Bouça**

Digitally signed by Valter Bouça

Date: 2018.10.23 14:09:26

+01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Sandra Maria  
Gonçalves de  
Vilas Boas  
Jardim

Assinado de  
forma digital por  
Sandra Maria  
Gonçalves de Vilas  
Boas Jardim

**Conselho Técnico-Científico**

