

Informática e Tecnologias Multimédia

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 12419/2016 - 14/10/2016

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação nas Organizações

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:30.0; PL:45.0; OT:5.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 814317

Área Científica: Informática

Docente Responsável

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Docente(s)

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

O aluno deverá diferenciar sistemas OLTP e OLAP(1), apreender conceitos de Business Intelligence(BI)(2), conhecer as etapas de um processo de BI(3), obter competências na utilização de soluções de BI (4), manipular dados para análise(5), criar dashboards(6), utilizar o sistema SAP GUI(7)

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

O aluno deverá compreender as diferenças entre sistemas de informação OLTP e sistemas OLAP (1), apreender os conceitos relacionados com o Business Intelligence (BI) (2), conhecer as etapas de um processo de BI, referentes ao modelo de dados, ao armazenamento (Data Warehouse) e operações (produção de relatórios e dashboards) (3), obter competências na utilização de soluções de BI (4), manipular e relacionar dados para análise (5) criar relatórios e dashboards para análise de dados (6), utilizar o sistema de informação – SAP (7).

Conteúdos Programáticos

- A. Sistemas OLTP vs Sistemas OLAP
- B. Business Intelligence (BI): Conceitos
- C. Fases de um processo de BI
- D. Soluções de BI
- E. Modelação de dados
- F. Criação de relatórios e dashboards
- G. Sistema de Informação – SAP GUI

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- A. Sistemas de informação OLTP (Online Transaction Processing) e Sistemas OLAP (Online Analytical Processing)
- B. Conceitos de Business Intelligence(BI):
 - a. BI
 - b. Data Warehouse
 - c. Dimensão
 - d. Facto (Medida)
- C. Fases de um processo de BI:
 - a. Fontes de dados
 - b. Processo ETL: Extract, Transform and Load
 - c. Data Warehouse
 - d. Procedimentos de análise e criação de relatórios, tabelas e dashboards
- D. Soluções de BI:
 - a. Microsoft Power BI
 - b. IBM Cognos Insight
 - c. SAP Lumira Desktop
 - d. SAP Discovery
- E. Modelação de dados:
 - a. Criação de tabelas
 - b. Relacionamento de tabelas
 - c. Obtenção de dados de fontes variadas
 - d. Tipos de dados
 - e. Correção de dados
- F. Criação de relatórios e dashboards:
 - a. Gráficos
 - b. Tabelas
 - c. Mapas
 - d. Visualização de dados em dispositivos móveis
- G. Sistema SAP GUI – Módulos:
 - a. Vendas e Distribuição
 - b. Sistemas Contabilísticos
 - c. Materiais e Compras
 - d. Recursos Humanos

Metodologias de avaliação

Exercícios de avaliação – 30%

Projeto de avaliação – 70%

Software utilizado em aula

Microsoft Power BI

IBM Cognos Insight

SAP Lumira Desktop

SAP GUI

Modle

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Seigling, A. e Deiter, D. (2017). *SAP Lumira* (Vol. 1).Alemanha: SAP Univertsity Alliances
- Seigling, A. e Deiter, D. (2017). *Web Intelligence* (Vol. 1).Alemanha: SAP Univertsity Alliances
- Siegling, A. e Deiter, D. (2017). *SAP Business Objects BI* (Vol. 1).Alemanha: SAP Univertsity Alliances

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, atendendo a que:

1) vs A)

2) vs B)

3) vs C)

4) vs D)

5) vs E)

6) vs F)

7) vs G)

Metodologias de ensino

A unidade curricular está organizada em sessões práticas laboratoriais nas quais são lecionados os conteúdos programáticos previstos, suportados por apresentações, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos adquiridos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem do curso são atingidos através da realização de um conjunto de exercícios práticos permitindo desta forma que os alunos solidifiquem as competências

adquiridas durante a frequência da unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Docente responsável
