

 **Escola Superior de Tecnologia de Abrantes**

**Ano letivo: 2020/2021**

**TeSP - Informática**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso de Registo nº R/Cr 31/2017 de 27-06-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas e Serviços**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:15.0; PL:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 614213

Área de educação e formação: Ciências informáticas

**Docente Responsável**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

**Docente(s)**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de: 1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos. 2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP. 2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP 3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux 4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua:

45% - Prova escrita (mínimo 7 valores)

40% - Nota prática (mínimo 10 valores), correspondendo à média de 4 trabalhos práticos  
15% - Observação direta em sala de aula

#### Avaliação Periódica/Final

50% - Prova escrita (mínimo 7 valores)  
50% - Nota prática (mínimo 10 valores), correspondendo à média de 2 trabalhos práticos

#### Software utilizado em aula

Plataforma de eLearning.  
Oracle's Virtual Box  
VMWare Player  
Microsoft Windows Server 12  
CentOS 7

#### Estágio

Não aplicável

#### Bibliografia recomendada

- Rosa, A. (2011). *Windows Server 2012 - Curso Completo* (Vol. ). : FCA
- Pereira, F. e Guerreiro, R. (2012). *Linux Curso Completo* (Vol. ). : FCA

#### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

#### Metodologias de ensino

Presencial

#### Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Com a frequência e aprovação desta unidade curricular pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos avançados sobre arquitetura de computadores, entende-se ser adequada a transmissão de conceitos através da exposição oral por parte do docente, fazendo uso dos meios e suportes considerados adequados, como o da projeção da tela do computador, dispositivos, leitura de artigos, casos práticos, etc. cuja utilização se considera importante para a motivação do processo de aprendizagem por parte do aluno.

Será privilegiada a utilização casos práticos reais que potenciem e motivem a aprendizagem. A

utilização da plataforma de e-learning considera-se benéfica como ferramenta para divulgação de informação, esclarecimento de dúvidas, envio de textos de apoio, fichas de exercícios e outros materiais de estudos.

## Língua de ensino

Português

## Pré-requisitos

Não aplicável

#### **Programas Opcionais recomendados**

Sistemas Operativos  
Redes de Comunicação

## **Observações**

### **Docente responsável**

Valter José Gonçalves Bouça