



✧ **Escola Superior de Tecnologia de Abrantes**

**Ano Letivo 2019/2020**

**TeSP - Informática**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso de Registo nº R/Cr 31/2017 de 27-06-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Administração de Sistemas e Serviços**

ECTS: 6; Horas - Totais: 162.0, Contacto e Tipologia, TP:15.0; PL:45.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 614213

Área de educação e formação: Ciências informáticas

**Docente Responsável**

Valter José Gonçalves Bouça

**Docente e horas de contacto**

Valter José Gonçalves Bouça

Assistente 1º Triénio, TP: 15; PL: 45;

**Objetivos de Aprendizagem**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de: 1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos. 2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Ao concluir esta UC os alunos deverão ser capazes de: 1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos. 2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade.

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP. 2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP 3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux 4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução à gestão integrada 1.1 O modelo funcional de gestão 1.2 O protocolo SNMP. 2. Configuração e administração de servidores de syslog, http, ftp, DNS e DHCP 3. Instalação, administração e manutenção de servidores Linux 4. Instalação, configuração e administração de sistemas de autenticação

**Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua:

Observação direta em sala de aula (20%)

4 trabalhos laboratoriais (40%)

Prova escrita (40%)

Nota mínima: 8 na teórica e 10 na prática.

Em Avaliação Periódica/Final, a observação direta em sala de aula é substituída por prova oral

### **Software utilizado em aula**

Plataforma de eLearning.  
Oracle's Virtual Box  
VMWare Player  
Microsoft Windows Server 12  
CentOS 7

### **Estágio**

Não aplicável

### **Bibliografia recomendada**

- Rosa, A. (2011). *Windows Server 2012 - Curso Completo*. (Vol. ). : FCA  
- Pereira, F. e Guerreiro, R. (2012). *Linux Curso Completo*. (Vol. ). : FCA

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

1. Conhecer e saber aplicar as boas práticas na administração e manutenção de sistemas informáticos: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.
2. Identificar os serviços críticos de uma infraestrutura, propondo soluções e estratégias que minimizem a sua inoperacionalidade: obtido pela globalidade dos conteúdos programáticos.

### **Metodologias de ensino**

Presencial

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Com a frequência e aprovação desta unidade curricular pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos avançados sobre arquitetura de computadores, entende-se ser adequada a transmissão de conceitos através da exposição oral por parte do docente, fazendo uso dos meios e suportes considerados adequados, como o da projeção da tela do computador, dispositivos, leitura de artigos, casos práticos, etc. cuja utilização se considera importante para a motivação do processo de aprendizagem por parte do aluno. Será privilegiada a utilização casos práticos reais que potenciem e motivem a aprendizagem. A utilização da plataforma de e-learning considera-se benéfica como ferramenta para divulgação de informação, esclarecimento de dúvidas, envio de textos de apoio, fichas de exercícios e outros materiais de estudos.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré requisitos**

Não aplicável

### **Programas Opcionais recomendados**

Sistemas Operativos  
Redes de Comunicação

### **Observações**

Valter José  
Gonçalves Bouça

Digitally signed by Valter  
José Gonçalves Bouça

---

**Docente Responsável**

Sandra Maria  
Gonçalves de  
Vilas Boas  
Jardim

Assinado de forma  
digital por Sandra  
Maria Gonçalves de  
Vilas Boas Jardim

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

**Conselho Técnico-Científico**

Jorge  
Antunes

Digitally signed by Jorge  
Antunes  
DN: cn=Jorge Antunes,  
o=IPT, ou=ESTA,  
email=jorge.antunes@ipt.pt,  
c=PT  
Adobe Acrobat Reader  
version: 2020.012.20043