

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Ata CTC ESGT 64/2015

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601613

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

Sónia Marisa Pedroso Gonçalves Bogas

Professor Adjunto Convocado

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem perceber o papel do indivíduo enquanto elemento integrante de uma organização, quais os condicionalismos, e as relações entre os indivíduos.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os alunos devem:

- explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;
- identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;
- identificar e caracterizar o funcionamento dos indivíduos e dos grupo nas organizações;
- identificar e caracterizar processos psicossociais fundamentais no funcionamento das organizações;
- reconhecer os principais fatores individuais e grupais com efeito na produtividade e desempenho das organizações.

Conteúdos Programáticos

Cap. I - A inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. II - Novos fundamentos do comportamento

Cap. III - A aprendizagem

Cap. IV - O processo de motivação-frustração

Cap. V - Satisfação no trabalho

Cap. VI - Stress no trabalho

Cap. VII - Ligação pessoa-organização

Cap. VIII - Equipas de trabalho nas organizações

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Cap. I - A inteligência emocional e o seu impacto na globalização

1.1 - Importância das emoções no comportamento

- 1.2 - Avaliar o impacto da globalização no capital humano
- 1.3 - Descobrir os efeitos das emoções no processo de globalização
- Cap. II - Novos fundamentos do comportamento
 - 2.1 - Variáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças
 - 2.2 - Processo de mudança organizacional
 - 2.3 - Gestão do conhecimento.
- Cap. III - A aprendizagem
 - 3.1 - A aprendizagem contínua em todos os níveis da organização
 - 3.2 - Identificar a importância da ética nos processos de competitividade global nas organizações
 - 3.3 - Aprendizagem contínua como base do desenvolvimento sustentável nas organizações globais
- Cap. IV - O processo de motivação - frustração
 - 4.1 - A conceptualização do processo de motivação
 - 4.2 - Características das necessidades ou motivos
 - 4.3 - Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos
 - 4.4 - A frustração e os movimentos sociais
 - 4.5 - O papel da comunicação no sistema social
- Cap. V - Satisfação no trabalho
 - 5.1 - A conceptualização do processo de satisfação
 - 5.2 - Modelo de satisfação
 - 5.3 - Antecedentes da satisfação
 - 5.4 - Consequências da satisfação
- Cap. VI - Stress no trabalho
 - 6.1 - A conceptualização do processo de stress no trabalho
 - 6.2 - Modelo de stress
 - 6.3 - Causas do stress
 - 6.4 - Consequências do stress
- Cap. VII - Ligação pessoa-organização
 - 7.1 - Ajustamento pessoa-organização
 - 7.2 - Implicação organizacional
 - 7.3 - Contrato psicológico
 - 7.4 - Confiança organizacional
 - 7.5 - Comportamento de cidadania organizacional
- Cap. VIII - Equipas de trabalho nas organizações
 - 8.1 - Tipos e características dos grupos
 - 8.2 - Equipas de trabalho e trabalho em equipa
 - 8.3 - Trocas sociais: justiça, apoio e confiança
 - 8.4 - Liderança
 - 8.5 - Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua: teste escrito (50%) e trabalhos desenvolvidos em aula (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores.

Épocas de Exame: teste escrito (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. UK: Palgrave Macmillan

- Ivancevich, J. e Konopaske, R. e Matteson, M. (2013). *Organizational Behaviour and Management*. New York: McGraw Hill
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo
- Pina e Cunha, M. e Rego, A. e Cabral-Cardoso, C. e Campos e Cunha, R. e Neves, P. (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos são desenvolvidos de modo a que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

Metodologias de ensino

Aulas teóricas onde são expostos os temas dos conteúdos programáticos complementadas por aulas práticas, onde os mesmos temas são discutidos com recurso ao estudo de casos práticos, para melhor compreensão com a realidade empresarial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

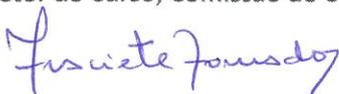
Observações

Docente Responsável

Maria
Alexandra
Carvalho

Digitally signed by Maria Alexandra
Carvalho
DN: c=PT, ou=Santarém, In:Tomar,
ou=Instituto Politécnico de Tomar,
ou=Unidade Departamental de
Ciências Sociais, cn=Maria Alexandra
Carvalho
Date: 2017.11.01 10:51:32 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso



Conselho Técnico-Científico



