

Escola Superior de Tecnologia de Tomar

Ano letivo: 2020/2021

Mestrado em Análítica e Inteligência Organizacional

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 11262/2016 - 19/09/2016

Ficha da Unidade Curricular: Gestão do Capital Humano

ECTS: 8; Horas - Totais: 216.0, Contacto e Tipologia, T:20.0; TP:20.0; PL:12.0;

OT:32.0; S:4.0; O:10.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 39322

Área Científica: Ciências Empresariais e Sociais

Docente Responsável

João Pedro Dias Fontes da Costa

Professor Adjunto

Docente(s)

Objetivos de Aprendizagem

Compreender a importância de uma atividade empresarial ética e socialmente responsável. Desenvolver competências de alinhamento da estratégia organizacional com as políticas e práticas de responsabilidade social. Desenvolver competências de comunicação, liderança e gestão de equipas e mudanças.

Conteúdos Programáticos

Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial

Liderança e Gestão de Equipas

Gestão da Mudança

Ética Empresarial e Responsabilidade Social

Gestão da Performance Humana

Conteúdos Programáticos (detalhado)

a) Gestão Multicultural e Comunicação Empresarial: variáveis e competências multiculturais,

liderança de equipas multiculturais, perfis de inteligência cultural, exemplos práticos de orientações para a gestão multicultural, gestão multicultural comparada b) Liderança e Gestão de Equipas: Poder, influência e liderança nas organizações, gestão e liderança, modelos de abordagem, traços, comportamentos, contingências, ressonâncias c) Gestão da Mudança: Estratégias de tomada de decisão, agentes e o processo de mudança, entrada e contratualização, recolha de dados, diagnóstico e feedback, introdução à Intervenção, diferentes níveis de intervenção d) Ética Empresarial e Responsabilidade Social: Comportamentos éticos a nível transacional e contextual, Responsabilidade social a nível transacional e contextual, exemplos existentes a nível das organizações, commitment e flowing, outplacement, e empowerment. e) Gestão da Performance Humana: objetivos da gestão da performance humana, sistemas e processos de performance humana, métodos e instrumentos.

Metodologias de avaliação

I. Avaliação Contínua - Realização de dois testes escritos e de um trabalho de grupo:

a) Teste escrito – ponderação de 50%;

b) Trabalho de grupo (3 elementos) – ponderação de 35%;

c) Trabalhos realizados na aula – ponderação de 15%;

A informação acerca da temática, estrutura/ forma dos trabalhos de grupo, será disponibilizada no TEAMS

Para todos os momentos de avaliação é exigida uma nota mínima de oito valores. A média das três notas deverá perfazer um mínimo de dez valores.

Software utilizado em aula

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Armstrong, M. (2013). *Handbook of Personnel Management Practice* London: Kogan Page
- Reis, F. e Silva, V. (2014). *Capital Humano* (Vol. 1). (pp. 1-328).Lisboa: Silabo
- Armstrong, M. e Baron, A. (2008). *Human Capital Management* (Vol. 1). (pp. 1-240).London: Kogan Page
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice* (Vol. 1). (pp. 1-432).London: Kogan Page

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos prendem-se obviamente com o desenvolvimento de competências e de processos de gestão e de decisão de estratégias de mudança organizacional consubstanciada na mobilidade e mobilização de pessoas para uma performance eficaz geradora

de influência. Assim, a sua interligação é a seguinte: objetivo 1: Conteúdo d); objetivo 2: Conteúdo c); objetivo 3: Conteúdo b); Objetivo 4: Conteúdo c)Objetivo 5: Conteúdo a).

Metodologias de ensino

A UC está organizada em sessões teórico-práticas nas quais são lecionados os conteúdos programáticos previstos, usando-se material de apoio, apresentações PowerPoint, bem como de exercícios práticos de aplicação dos conceitos adquiridos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objetivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso das aplicações ERP-Recursos Humanos, Gestão da Formação e Recrutamento. Serão ainda promovidos workshops relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente responsável

**João Pedro
Dias Fontes da
Costa**

Assinado de forma
digital por João Pedro
Dias Fontes da Costa
Dados: 2020.11.11
15:35:04 Z

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 02 Data 21/7/2021

