



Turismo e Gestão do Património Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

Ficha da Unidade Curricular: Tecnologias de Informação e Comunicação

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:14.0; PL:28.0;

OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820714

Área Científica: Tecnologias da Informação e Comunicação

Docente Responsável

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Docente(s)

Célio Gonçalo Cardoso Marques

Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Os alunos devem saber identificar, avaliar e aplicar a) TIC no turismo, usar de forma avançada as ferramentas de b) processamento de texto, c) folha de cálculo e d) criação de apresentações, assim como, saber usar a e) Internet e Web 2.0, os f) social media e g) ferramentas de segurança e privacidade.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Através desta UC pretende-se que os alunos saibam usar de forma avançada as ferramentas de b) processamento de texto, c) folha de cálculo e d) criação de apresentações, assim como, identificar, avaliar e aplicar as principais a) tecnologias de informação e comunicação no turismo. Este último objetivo está em consonância com o objetivo de desenvolvimento sustentável: Indústria, Inovação e Infraestruturas.

Pretende-se também que os alunos consigam identificar os principais aspetos de e) segurança e privacidade e os apliquem em contexto profissional. Finalmente, pretende-se que os alunos compreendam a importância da f) Internet e Web 2.0, em particular dos g) social media no

turismo e cultura e saibam organizar e propor soluções neste domínio.

Conteúdos Programáticos

1. Tecnologias de Informação e Comunicação
2. Processamento de Texto: Microsoft Word
3. Folha de Cálculo: Microsoft Excel
4. Apresentações: Microsoft Powerpoint e Microsoft Sway
5. Internet e Web 2.0
6. Social Media no turismo e cultura
7. Segurança e Privacidade

Metodologias de avaliação

Teste com consulta (70%) e realização de trabalho prático com discussão pública (30%), em frequência, com nota mínima de sete valores em cada componente. Teste com consulta nas épocas de exame.

Software utilizado em aula

Microsoft Office;
Ferramentas da Web 2.0;
Ferramentas de segurança e privacidade;
Sistema de Gestão de Aprendizagem.

Estágio

Não se aplica

Bibliografia recomendada

- Ratten, K. e Tajeddini, V. e Merkle, T. (2019). *Tourism, Hospitality and Digital Transformation: Strategic Management Aspects* . Routledge. London
- Marques, C. (2020). *Tecnologias de Informação e Comunicação* . Instituto Politécnico de Tomar. Tomar
- Rodrigues, L. (2017). *Utilização do Excel para Economia & Gestão* . FCA Editora. Lisboa
- Technology in tourism-from information communication technologies to eTourism and smart tourism towards ambient intelligence tourism: a perspective article.(2019, 24 de agosto). *Tourism Review* pp. 267-272.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, atendendo aos pontos (conteúdos vs objetivos): 1 vs a; 2 vs b; 3 vs c; 4 vs d; 5 vs e; 6 vs f; 7 vs g.

Metodologias de ensino

Aulas teórico-práticas e aulas práticas-laboratoriais onde se propõem a resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate; combinadas com aulas de orientação tutorial.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são atingidos através da realização de um conjunto de exercícios práticos adaptados ao turismo e à gestão patrimonial permitindo desta forma que o aluno solidifique as competências adquiridas. Pretende-se ainda que o aluno adquira competências transversais de reflexão crítica. Tendo em consideração estes objetivos, considera-se adequado que a metodologia de ensino combine sessões expositivas da matéria, resolução de casos práticos, demonstrações e sessões de debate.

Neste seguimento considera-se que a própria metodologia de avaliação contribui igualmente para o desenvolvimento e aprofundamento de competências individuais fundamentais para o ciclo de estudos.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não se aplica

Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

Observações

Docente responsável



Assinado de
forma digital por
Célio Gonçalo
Cardoso Marques

