

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2020/2021

Turismo e Gestão do Património Cultural

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

Ficha da Unidade Curricular: Francês I

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Optativa; Interacção: Presencial; Código: 820711

Área Científica: Línguas

Docente Responsável

Manuela Sofia da Conceição Silva

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Manuela Sofia da Conceição Silva

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

- Os alunos deverão aperfeiçoar competências de comunicação geral.
- Dominar um discurso específico na área do turismo, da hotelaria e da restauração.
- Dominar o vocabulário relativo às várias temáticas estudadas.
- Dominar a ortografia e a pronúncia em língua estrangeira.

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os alunos deverão aperfeiçoar competências de comunicação geral. Do mesmo modo devem dominar um discurso específico na área do turismo, da hotelaria e da restauração.

Os alunos deverão dominar o vocabulário relativo às várias temáticas estudadas. Os alunos deverão, igualmente, dominar a ortografia e a pronúncia em língua estrangeira, de acordo com o nível da língua estudado.

ODS

5- Igualdade de género

10- Reduzir desigualdades

Conteúdos Programáticos

1. Contactos pessoais, sociais e profissionais.
2. Rotinas profissionais.
3. Viagens e deslocações.
4. Locais de interesse turístico.
5. Gestão do lazer e animação turística.
6. Gramática em conformidade com os conteúdos programáticos.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Contactos pessoais, sociais e profissionais:
 - 1.1. contacto com o cliente em diferentes situações profissionais.
2. Rotinas profissionais:
 - 2.1. Acolhimento;
 - 2.2. Encaminhamento;
 - 2.3. Equipamentos;
 - 2.4. Serviços.
3. Viagens e deslocações:
 - 3.1. Documentação;
 - 3.2. Meios de transporte;
 - 3.3. Locais de embarque.
4. Locais de interesse turístico:
 - 4.1. Monumentos;
 - 4.2. Atrações turísticas;
 - 4.3. Espaços de convívio.
5. Gestão do lazer e animação turística:
 - 5.1. Em empreendimentos turísticos;
 - 5.2. Em empresas de natureza e aventura;
 - 5.3. Em centros culturais.
6. Estruturas gramaticais – em conformidade com os conteúdos programáticos.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua:

Participação ativa na sala de aula; realização de exercícios e fichas de trabalho: 40%

Frequência: 60% (mínimo de admissão: 10 valores)

Avaliação periódica (alunos trabalhadores-estudantes ou abrangidos por outros estatutos legais):

Um teste escrito realizado no final do semestre em sala de aula – 50% (mínimo de admissão: 10 valores)

Um teste oral – 50%

Serão admitidos a exame os alunos que não obtenham uma classificação mínima de 9,5 valores nos itens referidos como elementos de avaliação contínua, todos de caráter obrigatório.

Avaliação por exame (normal e recurso):

Exame escrito: 50% (classificação mínima 9,5 valores)

Exame oral: 50%

Software utilizado em aula

N/A

Estágio

N/A

Bibliografia recomendada

- AAVV, A. (2015). *Bescherelle* (Vol. 1,2 et 3).. 1, HATIER. Paris
- A, M. (2016). *Apprends et révise la grammaire. Gramática prática do Francês* (Vol. 1).. 2018, Porto Editora. Porto
- Corbeau, S. e Dubois, C. e Penfornis, J. (2014). *Tourisme.com* (Vol. 1).. 1, Clé International. Paris
- Dussac, E. (2017). *Bon Voyage* (Vol. 1).. 1, Clé International. Paris

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

A abordagem dos temas diretamente relacionados com a comunicação diária pretende dotar os alunos de ferramentas que lhes permitam utilizar a língua francesa em contextos de contacto pessoal e profissional.

Metodologias de ensino

Participação ativa na sala de aula: realização de exercícios e fichas de trabalho; apresentações orais;

Frequência.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Ao recorrer a metodologias centradas no discente, que apelam diretamente à comunicação autêntica, pretende-se estimular a comunicação real, que no futuro, os alunos levarão para o mundo do trabalho.

Língua de ensino

Francês

Pré-requisitos

Nível A1 de francês.

Programas Opcionais recomendados

N/A

Observações

Nos casos em que a autoria das respostas em prova escrita levante dúvidas à docente, e de acordo com o estipulado no Art. 21º do Regulamento Académico das Escolas do Instituto Politécnico de Tomar, os/as estudantes serão chamados a realizar uma prova oral.

Docente responsável

**Manuela Sofia
da Conceição
Silva**

Assinado de forma digital
por Manuela Sofia da
Conceição Silva
Dados: 2021.02.19
21:34:19 Z

Homologado pelo C.T.C.	
Acta n.º <u>162</u> Data <u>3/3/2021</u>	
	