

Escola Superior de Gestão de Tomar

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatoria; Interação: b-learning; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado Professor Adjunto

Docente(s)

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado Professor Adjunto

Objetivos de Aprendizagem

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

Conteúdos Programáticos

- I Organização
- II Indivíduos nas Organizações
- III Grupos nas Organizações

Conteúdos Programáticos (detalhado)

- I Organizações
- 1.1. Natureza, âmbito e objetivos do CO

Ano letivo: 2020/2021

- 1.2. Teorias das organizações
- 1.3. Estruturas organizacionais
- 1.4. Cultura organizacional
- II Indivíduos nas Organizações
- 2.1. Características e Aptidões Individuais: processos cognitivos, processos emocionais e comportamentos
- 2.2. Motivação
- 2.3. Atitudes no trabalho
- III Grupos nas Organizações
- 3.1. Tipos e características dos grupos
- 3.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
- 3.3. Trocas sociais
- 3.4. Liderança
- 3.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

A avaliação contínua será constituída por:

- uma questão de consolidação do conteúdo programático lecionado, após cada aula expositiva (10%);
- um trabalho de grupo, que incidirá na elaboração de um artigo científico que será apresentado e defendido em data a definir, no decurso da lecionação (40%);
- um teste escrito, no final da lecionação da Unidade Curricular (50%).

São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores.

Avaliação por exame: prova escrita conforme calendário definido para o mestrado (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Charan, R. e Barton, D. (2020). HBR 10 Artigos Essenciais Reinventar os RH Lisboa: Actual Editora
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações Lisboa: Escolar Editora
- Rego, A. e Pina e Cunha, M. e Cabral-Cardoso, C. e Campos e Cunha, R. e Neves, P. (2016). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão Lisboa: Editora RH

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de apréndizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recursos a métodos expositivos. A componente teórico-prática envolverá a análise de estudo de casos e exercícios.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

Língua de ensino	
Português	
Pré-requisitos	
Não aplicável.	
Programas Opcionais recomendados	
Não aplicável.	
Observações	

Docente responsável

Maria Graciete Assinado de forma digital por Maria Graciete P. Reis H. H. Honrado Dados: 2020.10.16 14:37:38 +01'00'

Homologado pelo C.T.C.