

**Contabilidade**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho nº 13772/2014 - 12/11/2014

**Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Operações**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:45.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 905622

Área Científica: Gestão

**Docente Responsável**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Docente(s)**

Rúben Joaquim Pinto Loureiro

Professor Adjunto Convidado

**Objetivos de Aprendizagem**

No final do curso os alunos deverão ter a capacidade de utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controlo da produção por forma a maximizar a produtividade.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

No final do curso os alunos deverão ter a capacidade de utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controlo da produção por forma a maximizar a produtividade.

Assim, devem os alunos conhecer conceitos que permitam:

- i) aplicar técnicas para apoiar a gestão na tomada de decisões, incluindo o cálculo de custos do produto, e a gestão de inventários
- ii) analisar dados para fornecer informações relevantes para apoiar a tomada de decisões de gestão
- iii) preparar informações para apoiar a gestão na tomada de decisões em tópicos, incluindo planeamento e orçamentação, gestão de custos, controlo de qualidade, medição de desempenho e análise comparativa;
- iv) fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores

industriais incentivar a inovação (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 9: Inovação e Infraestruturas) e reduzir o desperdício, de retalho e do consumidor ao longo das cadeias de produção e abastecimento (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 12: Produção e Consumo Sustentáveis)

v) reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 12: Produção e Consumo Sustentáveis)

vi) Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 12: Produção e Consumo Sustentáveis)

### **Conteúdos Programáticos**

1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento

2 – Atividades logísticas

3 – Técnicas e métodos aplicados à logística

4 – Planeamento logístico

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1 - Gestão de Operações e cadeias de abastecimento

1.1 - Introdução à Gestão de Operações

1.2 - Integração logística e seus subsistemas

1.3 - Gestão de Operações e o valor para o cliente

1.4 - Benchmarking

2 – Atividades logísticas

2.1 - Transporte

2.2 - Armazenagem

2.3 - Movimentação

2.4 - Gestão de stocks

3 – Técnicas e métodos aplicados à logística

3.1 - Just in Time (JIT); Just in Sequence (JIS); Total Quality Management; Economic Order Quantities

3.2 - Embalagem

3.3 - Operador logístico

3.4 - Tecnologia de informação aplicada à logística

4 – Planeamento logístico

4.1 - Planeamento logístico

4.2 - Nível de serviço logístico

4.3 - Medição de desempenho

### **Metodologias de avaliação**

Dois testes escritos (60%)

Resolução de Casos Práticos (30%)

Relatório e Participação nas Jornadas Técnicas (10%)

#### **Software utilizado em aula**

Excel

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Dilworth, J. (1989). *Production and Operations Management* (Vol. 1).. 4, McGRAW-HILL. New York
- Martin, C. e Pillet, M. e Courtois, A. (1997). *Gestão da Produção* (Vol. 1).. 4, Lidel. Porto
- Carvalho, J. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento* (Vol. 1).. 1, Edições Sílabo. Lisboa
- Suzaki, K. (2010). *Gestão de Operações LEAN* . LeanOp. New York
- Lopes Dos Reis, R. (2017). *Manual de Logística* . Presença. Barcarena
- Lopes Dos Reis, R. (2013). *Manual de Gestão de Stocks* . Presença. Barcarena

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Com base em técnicas de gestão operacional de previsão da procura, de planeamento agregado e de análise de produtos e de processos pretende-se que os alunos tenham a capacidade de elaborar um planeamento de gestão de materiais e de stocks com procura independente tendo como objetivo a implementação de uma filosofia just-in-time. A maximização da produtividade tem como base as decisões estratégicas da organização.

#### **Metodologias de ensino**

Aulas teórico-práticas onde se propõem a resolução de casos práticos.

#### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A resolução de casos teórico-práticos após a exposição de cada conteúdo programático permitirá aos alunos utilizar os principais recursos do planeamento, programação e controle de stocks e Distribuição nas Organizações com o objetivo de obter incrementos de produtividade na cadeia de abastecimento.

#### **Língua de ensino**

Português

#### **Pré-requisitos**

Não Aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não Aplicável.

**Observações**

---

**Docente responsável**

**Rúben  
Loureiro**

Assinado de forma  
digital por Rúben  
Loureiro  
Dados: 2021.02.21  
14:06:05 Z

