

**Engenharia Informática**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º16228/2009 - 15/07/2009

**Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação nas Organizações**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, TP:70.0;

Ano | Semestre: 3 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 911927

Área Científica: Sistemas de Informação

**Docente Responsável**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Docente(s)**

Nuno José Valente Lopes Madeira

Professor Coordenador

**Objetivos de Aprendizagem**

- 1.Compreender a abrangência estratégica dos Sistemas de Informação nas Organizações.
- 2.Exploração de um Sistema Global de Gestão Empresarial
- 3.Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associado

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

- 1.Compreender a abrangência estratégica dos Sistemas de Informação nas Organizações.
- 2.Exploração de um Sistema Global de Gestão Empresarial
- 3.Conhecer o papel da área de TI numa organização, assim como as funções e os processos associados

**Conteúdos Programáticos**

- a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução

dos Sistemas de Informação.

b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado (exploração).

c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança

#### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

a) Sistemas de Informação das Organizações: Processos a Suportar-Cadeia de Valor; Evolução dos Sistemas de Informação.

b) Mapa de Soluções; Conteúdo e Fluxo de Informação; Ferramentas Existentes no Mercado.

c) Organização de um Departamento TI; Avaliação de Investimentos em TI; Auditoria Informática; Segurança Informática; Análise de Risco; Alinhamento Cobit, ITIL e Segurança; Legislação.

#### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua (40%)

Participação nas aulas, realização de trabalhos em contexto de sala de aula

Avaliação Escrita (60%)

Frequência/Exame/Exame de Recurso

#### **Software utilizado em aula**

SAP; IBM Watson Analytics; Software for Business Processes Management.

#### **Estágio**

Não aplicável.

#### **Bibliografia recomendada**

- Silva, P. e Torres, C. e Carvalho, H. (2003). *A Segurança nos Sistemas de Informação* .: Centro Atlantico

- Rascão, J. (2004). *Sistemas de Informacao para as Organizacoes* .: Edições Sílabo

- Laudon, J. e Laudon, K. (2013). *Management Information Systems* London: Global Edition, Pearson

- Laudon, K. e Laudon, J. (2015). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* London: Global Edition, Pearson

- Madeira, N. (0). *Sistemas de Informacao nas Organizacoes - Apontamentos e material de apoio* Acedido em 21 de fevereiro de 2016 em e-learning.ipt.pt

#### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Objetivo 1: Conteúdo a)

Objetivo 2: Conteúdo b)

Objetivo 3: Conteúdo c)

### **Metodologias de ensino**

Expositivo/Demonstrativo e Trabalhos em Grupo. Workshops usando aplicações em ambiente de trabalho.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Nesta unidade serão ministradas aulas teóricas nas quais se procederá à exposição dos conteúdos programáticos que poderão alcançar os objectivos definidos na mesma. Nas aulas serão utilizados meios computacionais que permitirão elaborar exercícios práticos em contexto real empresarial através do uso aplicações para Business Intelligence (IBM Watson Analytics), Modelação e Gestão de Processos (Business Processes Management) e Sistemas de Gestão Empresarial (SAP). Serão ainda promovidos workshops/provas de conceito, relativos aos conteúdos programáticos e seminários que farão a ligação entre os conceitos teóricos e as aplicações informáticas a usar.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável.

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

### **Observações**

---

### **Docente responsável**



Assinado de forma digital  
por Nuno Jose Valente  
Lopes Madeira  
Dados: 2020.09.04  
17:41:25 +01'00'

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 19 Data 2/10/2020

