

## Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2019/2020

#### Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

## Ficha da Unidade Curricular: Gestão de Ambientes de Trabalho Saudáveis

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92998

Área Científica: Recursos Humanos

## Docente Responsável

Ana Luísa Junça da Silva Professor Adjunto Convidado

#### Docente(s)

Ana Luísa Junça da Silva Professor Adjunto Convidado

# Objetivos de Aprendizagem

Esta unidade curricular visa contribuir para o desenvolvimento de conhecimentos e competências fundamentais para a identificação das características dos ambientes de trabalho saudáveis, suas causas e consequências, formas de diagnóstico e intervenção, bem como o papel da gestão de recursos humanos.

# Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Os alunos devem ficar aptos a:

- Identificar as características dos ambientes de trabalho saudáveis
- Identificar as características dos ambientes de trabalho não saudáveis
- Descrever os modelos de bem-estar no trabalho
- Identificar e caracterizar os principais conceitos associados à segurança e saúde no trabalho e ao bem-estar no trabalho
- Descrever os principais modelos teóricos de referência na área;
- Definir estratégias de diagnóstico, intervenção e avaliação no contexto da promoção do bem-estar no trabalho

- Descrever o papel da gestão de recursos humanos na promoção de locais de trabalho saudáveis

## Conteúdos Programáticos

- Parte 1. Criar ambientes de trabalho saudáveis
- Parte 2. Reconhecer o trabalho não saudável
- Parte 3. Desenvolver uma cultura de saúde
- Parte 4. Avaliar e promover a saúde no trabalho

## Conteúdos Programáticos (detalhado)

Parte 1. Criar ambientes de trabalho saudáveis

- 1.1 Segurança e saúde em números
- 1.2 Princípios e conceitos base de Segurança e Saúde no Trabalho
- 1.2 Os benefícios de ter trabalhadores saudáveis
- 1.3 Teorias sobre saúde e bem-estar individual e organizacional

Parte 2. Reconhecer o trabalho não saudável

- 2.1 Características de ambientes de trabalho não saudáveis
- 2.2 Distress e burnout
- 2.3 Assédio e violência no trabalho
- 2.4 Acidentes de trabalho e doença profissional
- 2.5 Outros riscos psicossociais

Parte 3. Desenvolver uma cultura de saúde

- 3.1 Definição de cultura saudável
- 3.2 Cultura e Clima
- 3.3 Liderança
- 3.4 Capital psicológico e engagement do trabalhador
- 3.5 Criar Ambientes de trabalho saudáveis

Parte 4. Avaliar e promover a saúde no trabalho

- 4.1 Avaliação: instrumentos e implementação
- 4.2 Programas integrados de bem-estar
- 4.3 Desafios associados à mudança

## Metodologias de avaliação

A avaliação contínua será constituída por um trabalho de grupo relativo a um dos tema do programa.

Avaliação por exame: prova escrita

#### Software utilizado em aula

Não aplicável.

# Estágio

Não aplicável.

## Bibliografia recomendada

- Cooper, C. (2011). Organizational Health and Wellbeing London, England: Sage Publications.
- Gonçalves, S. e Neves, J. (2013). Occupational Health Psychology: From burnout to well-being Rosemead, CA, USA: Scientific & Academic Publishing
- Gonçalves, S. (2013). Stress e bem-estar no trabalho: da definição aos modelos teóricos Lisboa: Sociedade Portuguesa de Medicina do Trabalho

#### Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos incidem sobre os ambientes saudáveis, e o bem-estar no trabalho e pretendem promover um maior conhecimento sobre as características dos ambientes de trabalho saudáveis e o desenvolvimento de competências para a sua implementação através de formas de diagnóstico e de intervenção.

# Metodologias de ensino

Nas sessões teóricas a orientação metodológica será desenvolvida com recurso a métodos expositivo e interrogatório. Nas sessões TP serão realizadas através de dinâmicas de grupos e análise de estudos de caso.

#### Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

Os métodos expositivo e interrogativo a par de uma elevada intervenção dos discentes, irá permitir aumentar conhecimentos e competências para tornar os ambientes de trabalho mais saudáveis.

saudáveis.	
Língua de ensino	
Português	
Pré-requisitos	
Não aplicável.	
Programas Opcionais recomendados	
Vão aplicável.	

Observações

# Docente responsável

Ana Luisa Junça Silva

Assinado de forma digital por Ana Luisa Junça Silva Dados: 2020.11.11 15:32:49 Z

Homologado pelo C.T.C.

Acta n.º 75