

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 - 07/04/2017

Ficha da Unidade Curricular: Acolhimento e Socialização dos Colaboradores

ECTS: 3; Horas - Totais: 81.0, Contacto e Tipologia, S:30.0;

Ano | Semestre: 1 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601616

Área de educação e formação: Enquadramento na organização/empresa

Docente Responsável

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Perceber a importância da socialização e de um adequado programa de acolhimento; Participar no desenvolvimento de programas de acolhimento e integração, adequados à empresa e à função do candidato a recrutar.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Custos do acolhimento

3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- Reflexão crítica sobre o trabalho.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

1. Introdução

- Conceito de socialização
- Organização e posto de trabalho

2. Acolhimento

- O papel do acolhimento
- Que informações dar e quando
- Quem deve participar no acolhimento
- Programas de acolhimento
- Ferramentas úteis
- Custos do acolhimento

3. Integração

- A função, as técnicas envolvidas e as pessoas com quem se relaciona no trabalho
- A reflexão crítica sobre o trabalho e o seu papel na Organização
- Avaliação dos resultados
- Os erros mais comuns e suas repercussões.

Metodologias de avaliação

Avaliação contínua:

- Trabalho de grupo ou individual prático, com apresentação oral: 50%
- Frequência: 50%

São aprovados e dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 9,5 valores em todos os elementos de avaliação.

Avaliação por exame: prova escrita (100%).

Software utilizado em aula

Windows Microsoft

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Silva, V. e Reis, F. (2014). *Capital Humano* Lisboa: Edições Sílabo
- Checkel, J. (2007). *International Institutions and Socialization in Europe* Cambridge: Cambridge

University Press

- Socialization Tactics and Newcomer Information Acquisition.(2002, 1 de dezembro).

Internacional Journal of Selection and Assessment pp. 48-61.

- The Implications of Socialization and Integration in Supply Chain Management.(2006, 1 de setembro). *Journal of Operations Management* pp. 604-620.

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, a socialização, acolhimento e integração pretendem promover a satisfação do colaborador na sua "nova" organização, bem como diminuir o impacto da entrada num ambiente, totalmente, desconhecido.

Pretende-se que o aluno fique a compreender a importância do momento de acolhimento e integração na organização.

Metodologias de ensino

A metodologia de ensino corporiza aulas teórico-práticas. Dá-se ênfase aos métodos expositivo para apresentação dos quadros teóricos de referência e participativo com análise e resolução de exercícios e casos práticos para uma melhor compreensão.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos adquirirem conhecimentos, compreendendo a importância das boas práticas de acolhimento, integração e socialização de colaboradores nas organizações.

Língua de ensino

Português

Pré-requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

Docente responsável

Margarida Sofia
de Freitas Oliveira

Assinado de forma digital por
Margarida Sofia de Freitas Oliveira
Dados: 2019.09.11 19:57:30
+01'00'

