

✳ **Escola Superior de Gestão de Tomar Ano Letivo 2018/2019**

TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso nº 3681/2017 - 07/04/2017

Ficha da Unidade Curricular: Sistemas de Informação e Suporte à Gestão de Recursos Humanos

ECTS: 2; Horas - Totais: 54.0, Contacto e Tipologia, PL:30.0;

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601620

Área de educação e formação: Gestão e administração

Docente Responsável

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professora Adjunta

Docente(s)

Ana Marta Diniz Santos Rodrigues

Assistente Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Definir a estratégia de Capital Humano e IT Governance. Conhecer vários sistemas de informação organizacionais. Identificar, selecionar e construir os indicadores de monitorização e da gestão do capital humano. Entender o trabalho para os millennials e a futura gestão do conhecimento

Objetivos de Aprendizagem (detalhado)

Colaborar na definição da estratégia de Gestão de Capital Humano e na utilização de ferramentas e aplicativos de suporte à gestão.

Conhecer vários sistemas de informação organizacionais e softwares de Gestão. Identificar, selecionar e construir os indicadores de monitorização e da gestão do capital humano.

Conhecer as tendências na gestão de talento: Programas customizados; Perfis genéricos; Treino de competências específicas; a importância do HR Analytics; Feedback em tempo real; a Gamificação;

Saber como utilizar a tecnologia para a construção do talento organizacional;

Compreender o contexto organizacional e a geração dos millennials, novas formas de colaborar; o manager self-service; as redes sociais nas empresas; as plataformas como um serviço (PaaS); Cloud Native e ERP; a mobilidade.

Identificar e desenvolver a futura gestão do conhecimento como percursor de desenvolvimento do capital intelectual; compreender a Inteligência Artificial e a sua articulação com a Gestão de pessoas.

Conteúdos Programáticos

Parte I -Sistemas de Informação de Capital Humano, enquadramento.

Parte II -Tendências da Gestão: Sistemas de informação no capital estrutural e no suporte aos processos de RH

Parte III -Recursos Informáticos; Métricas; Sistemas de Gestão e o Big Data Analytics, aplicados ao recrutamento e à Gestão de pessoas.

Parte IV - A automatização de dados e o business intelligence.

Conteúdos Programáticos (detalhado)

Parte I - Sistemas de Informação de Capital Humano, enquadramento organizacional.

- A evolução das organizações e do papel atribuído ao homem ao longo do tempo.

- Os paradigmas organizacionais e a evolução na Gestão das Pessoas.

Parte II - Tendências da gestão atual.

- O capital humano, capital estrutural e o capital relacional na construção do capital intelectual. Os sistemas de informação no capital estrutural, como suporte aos processos organizacionais.

- Gestão de competências e a gestão do conhecimento.

Parte III - Recursos informáticos, processos e métricas de gestão. A gamificação como suporte às políticas de RH.

- Online recruitment - plataformas de bases de dados; otimização e automatização de processos.

- Redes sociais profissionais; LinkedIn; tendências do recrutamento online; erros comuns; Sistemas de Rework e Sistemas de partilha.

- Plataformas E.R.P (Enterprise Resource Planning) e a sua integração com aplicações na Cloud, aplicado à gestão de Recursos Humanos e seus processos.

- A intranet; Custom workflows; assinatura digital e dados biométricos na monitorização, otimização de processos e redução de tarefas administrativas.

- O Networking - conceito científico; as redes de contactos como potenciador de informação e conhecimento. O networking e a inovação.

- O Big Data e os algoritmos que elaboram perfis, suas aplicações no marketing externo; no customer service e na eficiência operacional de processos. A conectividade numa gestão integrada.

Parte IV - A automatização de dados e os processos de liderança baseados em business intelligence. Os sistemas de informação como suporte às políticas de RH.

- A análise de dados como suporte a decisões estratégicas; análise de tendências e resultados, deteção de anomalias e acesso aos dados relevantes. Facilidade na identificação de necessidades e prioridades. Visão global do negócio.

Metodologias de avaliação

Avaliação Contínua: Frequência escrita (80%); atividades e exercícios em aula (20%). O Aluno dispensa do exame final com a média da avaliação contínua, igual ou superior a 10 valores.

Avaliação: Exame escrito na época estabelecida.

Software utilizado em aula

SAGE: Gestão de Pessoal; Plataformas de online Recruitment; Aplicativos de Cloud computing

Estágio

Não aplicável

Bibliografia recomendada

- Alturas, B. (2013). *Introducao aos Sistemas de informacao Organizacionais*. Lisboa: Edicoes Silabo, Lda.

- Caetano, A. e Vala, J. (2007). *Gestao de Recursos Humanos- Contextos, Processos e Tecnicas*. Lisboa: Editora RH

- Cascao, F. (2004). *Entre a Gestao de Competencias e a Gestao do Conhecimento*. Lisboa: Editora RH

- Silva, M. e Martins, J. (2008). *IT Governance - A Gestao da Informatica*. Lisboa: Lidel- Edicoes tecnicas, Lda

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos programáticos enfatizam a interação com os recursos práticos disponíveis, permitindo uma relação tangível com as ferramentas e transmitindo assim conhecimentos mais práticos.

A utilização, em ambiente informático, de aplicativos Cloud Computing e plataformas online de sistemas integrados, assim como software SAGENext; transmite ao aluno competências e conhecimentos reais e focados na gestão do futuro, permitindo assim, uma melhor preparação para integrar organizações de

vanguarda.

Metodologias de ensino

Utilização prática de aplicativos Cloud Computing; Plataformas online e software SAGENext
Método Ativo, suportado por Prezi; Haiku Deck e vídeos de estudos de caso.
Apresentação/discussão de casos e trabalhos desenvolvidos.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A metodologia de ensino adotada é suficientemente diversa e complementar, para permitir ao aluno adquirir competências e conhecimentos aplicáveis a qualquer organização.
O aluno também fica conhecedor de ferramentas e capaz de identificar dados de apoio à decisão.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável

Observações

Docente Responsável

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

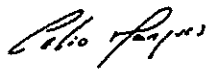
Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2018.09.17 17:40:39
+01'00'

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da
Purificação Reis
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2018.09.17 17:41:06
+01'00'

Conselho Técnico-Científico



Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2018.10.04 16:53:00
+01'00'

